

# 送温暖 促和谐 共建文明

## 住院党支部慰问社区特困居民活动

本报讯 为推进构建和谐社区建设,营造健康和谐的氛围,满足居民的需求,我院保德路党支部和彭浦新村街道保平居委会结对共建文明小区。



天热,人更热情。7月14日上午,正值高温酷暑,保德路党支部书记仇卓等一行来到彭浦新村街道保平社区,在居委会干部的陪同下,走访了五家贫困户,为居民送去了党组织的温暖。对于这些贫困居民,大家详细了解了情况,并代表我院保德路党支部向他们送上了慰问和礼品。贫困居民也诚挚地表达了对我院党员关心和帮助感激之情。(吴剑菲)

# 一支医院后勤保障的生力军

医院的总务工作犹如军队的后勤工作,只有“兵马未动,粮草先行”,才能使医院的医疗、保健、科研、教学等全方位工作正常运行。七月前夕,修理组成员冒着高温,顶着骄阳,来到供应室,为落实医院消毒供应室规范,配合做好临床科室医疗器械清洗消毒前期的准备工作。

其次,团结协作、配合默契,如空调外排风扇后影响楼牌号的位置,安装水龙头时需要关闭进水阀门的配合、安装空调的插座,引出电源线等,都需要修理人员的配合,施工才能得心应手,高效便捷。酷暑爬上趴下寻找地下阀门、打墙洞引出电源线、挪动楼牌号位置、为旧车砂去锈迹、喷漆、车轮加油等等,组长一跃而上,徒手清理屋顶的漏水槽内的淤泥和树叶,他们工作服浸透了忙碌的汗水,那种不怕脏、不怕累的精神,甘当配角,不怕麻烦,也是平日在医院各部门维修工作的一个缩影,在平凡的修理补缺工作中,时时处处想着为医院的节俭之情,真是感人至深!

首先,修理组师傅非常关心工作人员的工作环境,工作效率高。在简短的交谈中,发现蚊子不停地侵袭,考虑到工作人员的职业防护,主动提出帮助安装纱窗、纱门。因为由工程队来安装,仅一扇纱门要花几十元到百元。为了节省医院的开支,利用废旧木料,自制纱窗、纱门工作,从备料、钉框到安装,花了不到半天的时间,简捷有效的防护措施到位了。

他们忙碌中矫健的体魄,展现出强有力的后勤保障工作,在医疗工作中具有不可替代的地位和作用!(龙佳玮)



近日,医院举行了一次统战活动。院领导和民主党派职工一起来到杭州,游览了风景迷人的西溪湿地公园。(图/文:杨捷)

## 关于皮肤科病房的定位和发展问题

(上接第2版)因此如果我们目前在这个区域过多投入的话,也许到时会面临病人流失的局面,成本难以回收的问题。因此我们的目标就应该,而且以现阶段硬件、软件情况而言只能是主打中端,兼顾低端。韬光养晦,积蓄实力,培养人才,日后再调整为主打中端,兼顾高端。但主打中端也不能仅仅是个口号,给病人一个非来不可的理由吧。随着新医保方案的推出,国家估计会有相应政策引导病人流向社区医院,这是经济原因所决定的。如果到时候我们医院没有足够的特色的话,但在在医保费率上我们医院和社区医院的有个百分之二十以上差距的话,我们的病人流失量就会非常大。所以现在是应该而且必须考虑建设医院特色的时候了。

### 二、皮肤科病房的建设

关于皮肤科病房的建设,就是要一切围绕这创建医院特色这个中心。围绕着它也包括人员的培养和政策制度的导向两个方面。人员培养,一方面指皮肤性病专业基础的培养,另一方面也指专题特色基础的培养,这是一个系统问题,医院方面应有个长远的规划。罗马不是一朝就能建成的,我们的领导应有前瞻性眼光,不要急于求成。比如低年资医生可以以病房为基地挑选自己感

兴趣,并且符合医院发展方向的课题,医院可以提供必要的资助。这可以是对一种疾病的综合回顾,也可以是对几种治疗方案循证医学方法的评估,更可以是对新治疗方案的探索。这样一步一步一个脚印往前走,也许十年后我们再评估的话,就会发现我们培养了一批有专业特色的医生,他们当年当作业完成的综述,循证医学评估成了我们院内疾病治疗指南的基础。求其实也就在不在我们之中了。

政策制度的导向就是让所有有关人员明白,我们的皮肤科病房要走向何方,我们应当怎么做。凡是符合发展方向的支持,不符合发展方向的要坚决抵制。为什么?我们医院也好,个人也好,精力、金钱都是有限的,我们只有心无旁骛,才能尽快实现我们的既定目标。《汉书·班超传》中有如下文字:“……《司马法》曰:赏不逾月,故人速睹为善之利也。”意思为:《司马法》(古兵书名,作者不详)上说:(对有功劳的)赏赐不要超过一个月才给,为的是要人们尽快看到树立科学发展观的好处。成功的政策制度能有效地推动生产力的发展,这是全面、协调、可持续发展所不能或缺的。另外好的政策制度也应该是让所有参与者敢于承担责任,知道什么是应该做的,什么不应该做。而不是被动地等待领导的指示或甚至产生内耗。

前面所说是我个人理解,不一定正确。欢迎大家批评指正,共同探讨。

本报讯 2009年7月10-11日,上海市麻风防治协会秘书长侯玉鸿受徐伟民会长委托,组织上海市皮肤病性病医院部分协会理事、会员及长宁、嘉定等部分区县疾控中心麻防条线人员一行22人,前往浙江省皮肤病医院上柏分院参观、考察、学习与交流。

本次考察活动由上海市麻风防治协会组织的省市间协会交流,目的提高和扩大医院在上海周边地区及全国的影响,保持上海麻风病在预防、治疗上的地位和管理现症病人与住院病人的全国领先水平。

上柏分院离浙江省皮肤病医院15分钟路程,在当地属近郊。近年来医院通过2次改扩建(省、国家先后投入1000多万)建有10余幢整齐漂亮的病房,2幢符合国家麻风院村改建标准的医疗用房,病区打扫的干干净净,病房内布置安排整整齐齐,医院内拥有12名医护人员,现有麻风休养员110人,平均年龄在70岁以上,休养员享受生活补贴每月460元,生活起居多为自己打理,也是休养员自我锻炼的一种方式,休养员用自娱自乐的各种方式和睦相处,每年残联多给予安排手术和补助,他们在那里享受山水自然风光,及时适宜的医疗保障,平和安度晚年。

浙江省皮肤病医院许亚平院长助理介绍医院在麻风病防治和管理方面取得的成绩和经验,使参与考察人员深受启发,许多方面值得让我们学习和借鉴,通过此次学习交流,相信我们在麻风病防治与管理方面会有进一步的提高。(市麻风协会 侯玉鸿)



最近,皮肤科住院病人联名书写了表扬医院营养室的来信,她们以打油诗的方式书写,通透出书写者的感情,诗为: 食堂人员真辛苦,绞尽脑汁为病家; 鱼内豆蛋加蔬菜,荤有素有鲜汤; 花色多样十一元,营养搭配平衡全; 味道适中真不差,价廉饭菜人人夸; 定期病房征求意见;服务态度不一样; 千辛万苦为病人;众生齐口道声谢!

附诗有6名病人的签名,能得到如此多病人一致好评实属难得,尤其作为每天以饭菜味载体同病人交流的食堂,能在病人中得如此口碑,付出的努力非同一般。

我院营养科从成立至今也不过三四个年头,从组建到形成得到了院部的重视和指导。营养科从无到有,从小到大,倾注着营养室主任戴莎同志和全体人员的心血。营养科从整个层次,循证医学评估成了我们院内疾病治疗指南的基础。求其实也就在不在我们之中了。



营养师和营养师师一组下病房听取意见以制度形式雷打不动,通过走访可以听到许多病人的意见和建议,对改进和加强营养师的质量起到了积极地作用。有些病人需要特殊照顾,如加菜或对菜肴有的需要另外烧制菜,食堂特别烧小锅菜,真正做到人性化服务,真如病人所说,到你们医院住院伙食上有点像在家里的感觉,或者说比家更好,因为你烧的的菜色、香、味远比自己烧要好些。(下转1、4版中缝)

# 上海麻协赴浙江省皮肤病医院上柏分院考察活动

## 坚持以人为本,注重窗口的人性化服务

(上接第2版)要给予理解,给予同情和帮助,避免生硬冷淡的服务态度。事情不在大小,而在于你是否做到位,而到位的细致的服务,正是医院赢得患者的一个重要砝码。三是学习宽容,宽容是理解、沟通的桥梁。宽容是一种真诚,它不仅是一种姿态、一种形式,宽容更是一种修养、一种勇气。有了宽容的胸怀,就不会拒人于千里之外,也不会先入为主,造成误解。换位思考,为他人着想,这是提供真诚和满意服务的基础。

我深深地体会到,医疗服务是最需要情感、最具理性的人性化服务。人性化服务是医患共同追求的目标所在。患者的心理需求呼唤人性化服务,医学企盼人性化的回归,市场竞争催生人性化服务。人性化服务是全方位的,它不仅是一种经营和竞争策略,更重要的是:需要以环境设施为保障,以制度为规范,以文化为引导,致力培养人文型的医务人员。

2010年的世博会近在咫尺,“建一流的窗口,创一流的服务,树一流的形象,创新服务举措,优化服务流程”是上海市卫生系统向全市16万医务人员发出的动员令。让我们用优质的服务迎接世博会的到来,在每一天的工作中绽放人性化服务的光彩,从而推动我院服务质量、服务水平、服务效率和服务环境的全面提升。(行政党支部 杨虹)

## 赞食堂

(上接第4版)

随着病房的扩大,住院病人不断创新高,营养科还是那么几个人,设备还是那点设备,要确保服务质量,食堂人员只有付出更大的努力,他们工作中都十分自觉,不分分内分外,有的一肩几职,提早上班,晚下班都是经常的事,随着夏季的到来,巨大的工作量和炎热的高温将又一次考验食堂人员,通过自己的辛勤劳动和超长的付出,能听到病人的赞扬是全体营养师最大的欣慰,因为他们的劳动得到了病人的肯定,也必将得到领导的肯定,只要我们全员医务人员同心同德,不分职位高低,不管是医生护士还是后勤人员,只要心往一处想,劲往一处使,在院领导的正确引导下,通过我们大家的共同努力,在迎世博、创文明,提升我院的服务质量上取得更大的成绩。(营养师 潘雪生)



团结 奉献 求精 图强

# 上海市皮肤病性病医院报

## Shanghai Skin Disease & STD Hospital News

上海市皮肤病性病医院 主办 长宁区门诊部:武夷路196号(62522721) 上海市遵义红十字护理医院 主办 闸北区门诊住院部:保德路1278号(56482007)

2009年9月4日 第4期(总第8期) 网址:http://www.shskin.com

# 坚持科学发展 构建和谐医院

## 我院召开深入学习实践科学发展观活动总结大会

本报讯 根据中央和市委的统一部署,结合市教卫党委和申康中心党委的具体要求,我院在8月31日下午在院党委会议室召开了开展深入学习实践科学发展观活动总结大会。医院的全体党员参加了会议,并邀请了医院的法人代表、民主党派代表、高级知识分子代表、医院中层干部、群众代表和社区代表出席会议。院党总支副书记、医院院长徐伟民同志主持会议,三个支部代表作交流发言,党总支书记王海山同志作总结报告。

首先,杨虹同志、裴彬同志和“严利娟同志分别代表行政支部、住院支部和门诊支部党员作交流发言。他们结合自身实际,畅谈了在本次深入学习实践科学发展观活动中的收获和体会,引起了广泛共鸣。随后,党总支书记王海山同志代表医院学习实践科学发展观领导小组作了总结报告。王海山同志在总结报告中指出,在历时近半年的学习实践活动中,医院党总支在深入学习实践科学发展观活动中做到学习有目标,活动有主



题,实践有方向,达到了“党员干部受教育,科学发展上水平,人民群众得实惠”的既定目标,出现了思想上更解放,行动上更务实,医患关系更和谐,党群关系更协调的新局面。我院学习实践活动历经学习调研、分析检查、整改落实三个阶段,其间主要做法包括:及时部署,广泛动员;深入学习,加强宣传;确立主题,搞好调研;抓住关键,突出实践;深刻剖析,找准问题;措施明确,抓好落

最后,总支副书记、医院院长徐伟民

同志指出:我院党总支自学习实践活动开展以来,严格按照市教卫党委和申康中心党委的有关要求,紧扣“坚持科学发展,全面加强医院现代化建设”这一实践载体,紧密结合工作实际,扎实有序地推进学习实践活动,已经圆满地完成了学习调研、分析检查、整改落实和总结测评等阶段的各项任务,取得了阶段性的突出成效,增强了发展的自觉性;明确了思路,提高了破解影响科学发展突出问题的积极性;推动了工作,医院发展前景喜人。但是也存在一些问

题,实践有方向,达到了“党员干部受教育,科学发展上水平,人民群众得实惠”的既定目标,出现了思想上更解放,行动上更务实,医患关系更和谐,党群关系更协调的新局面。我院学习实践活动历经学习调研、分析检查、整改落实三个阶段,其间主要做法包括:及时部署,广泛动员;深入学习,加强宣传;确立主题,搞好调研;抓住关键,突出实践;深刻剖析,找准问题;措施明确,抓好落

题,实践有方向,达到了“党员干部受教育,科学发展上水平,人民群众得实惠”的既定目标,出现了思想上更解放,行动上更务实,医患关系更和谐,党群关系更协调的新局面。我院学习实践活动历经学习调研、分析检查、整改落实三个阶段,其间主要做法包括:及时部署,广泛动员;深入学习,加强宣传;确立主题,搞好调研;抓住关键,突出实践;深刻剖析,找准问题;措施明确,抓好落

# 我院举行党风廉政建设工作责任书签约仪式



签约仪式由党总支书记王海山主持,医院全体党政领导、中层干部出席了签约仪式。(党办)

## 弘扬延安精神 推进科学发展 谱写和谐篇章

### 我院组织党员干部赴延安老区参观考察

为了进一步推动深入学习实践科学发展观活动开展,弘扬延安革命精神,加快构建和谐医院,8月27日到28日,我院组织党员干部远赴革命圣地延安参观考察。几回回梦里回延安,双手搂定宝塔山。千声万声呼唤你,母亲延安就在这里。延安,革命的圣地,新中国的摇篮。在战争年代,延安曾召唤

着一批批进步青年投入她的怀抱。延安精神,一直激励着全党和全国人民。60多年后的今天,她仍以无穷的魅力吸引着来自全国乃至全世界的人们。滔滔延河水,巍巍宝塔山,又见证了上海市皮肤病性病医院党员干部考察团的朝圣之旅。怀着对革命圣地及老一辈无产阶级革命家无比崇敬的心情,考察团一行在延安先后参观了中国共产党七大会址、枣园中共中央书记处旧址,以及毛泽东、周恩来、刘少奇和朱德等老一辈无产阶级革命家的居住旧址。在杨家岭七大会址旧址——庄严肃穆的中央大礼堂,考察团的成员们激情



满怀,面对鲜红的党旗,大家重温了入党誓词,铮铮誓言,久久飘扬在礼堂上空。为有发展多壮志,敢教日月换新天。沿着历史的足迹,感慨着今日延安的巨大变化,展望看祖国建设的美好远景,大家深刻体会到“延安精神”穿过历史的岁月,从延安时期传承至今,教育了一代又一代共产党人,而今倡导的科学发展观和延安精神一脉相承,在这风云激荡的新时代,每个党员都应该与时俱进,自觉践行科学发展观,谱写新的和谐篇章。(党办)

### 图片新闻

武夷路终于有电梯啦!经过2个多月的建设,一座漂亮的景观电梯开始在武夷路门诊部运行,很好地解决了病人就诊不便的状况。(图/文:杨捷)

