上海市皮肤病性病医院报

住院党支部慰问社区特困居民活动

本报讯 为推进构建和谐社会建设,营 造健康和谐的氛围,满足居民的需求,我院保 德路党支部和彭浦新村街道保平居委会结对 构建文明小区。

天热情,人更热情。7月14日上午,正值 高温酷暑,保德路党支部书记仇卓等一行来到 彭浦新村街道保平社区,在居委会干部的陪同 下,走访了五家贫困户,为居民送去了党组织 的温暖。对于这些贫困居民,大家详细了解了 情况,并代表我院保德路党支部向他们送上了 慰问和礼品。贫困居民也诚挚地表达了对我院 党员关心和帮助的感激之情。 (吴剑菲)



一支医院后勤保障的生力军

医院的总务工作犹如军队的后勤工作,

防护,主动提出帮助安装纱窗、纱门。因为由 元。为了节省医院的开支,利用废旧木料,自 制纱窗、纱门工作,从备料、钉框到安裝,花了

其次,团结协作、配合默契,如空调外墙排 只有"兵马未动,粮草先行",才能使医院的医 风扇后影响楼牌号的位置、安装水龙头时需要 疗、保健、科研、教学等全方位工作正常运行。 关闭进水阀门的配合、安装空调的插座,引出 七月前夕,修理组成员冒着高温,顶着骄 电源线等,都需要修理人员的配合,施工才能 阳,来到供应室,为落实医院消毒供应行业规 得心应手,高效便捷。酷暑爬上趴下寻找地下 范,配合做好临床科室医疗器械清洗消毒前 阀门、打墙洞引出电源线、挪动楼牌号位置、为 旧车砂去锈迹、喷漆、车轮加油等等,组长一跃 首先,修理组师傅非常关心工作人员的 而上,徒手清理屋顶的漏水槽内的淤泥和树 工作环境,工作效率高。在短暂的交谈中,发 叶,他们工作服浸透了忙碌的汗水,那种不怕 现蚊子不停地侵扰, 考虑到工作人员的职业 脏、不怕累的精神, 甘当配角, 不怕麻烦, 也是 平日在医院各部门维修工作的一个缩影,在平 工程队来安装,仅一扇纱门要花几十元到百 凡的修理补缺工作中,时时处处想着为医院的 节俭之情,真是感人之深!

他们忙碌中矫健的体魄,展现出强有力的 不到半天的时间,简捷有效的防护措施到位 后勤保障工作,在医疗工作中具有不可替代的 地位和作用! (龙佳玮)



近日, 医院举行了一次 图片新闻 统战活动。院领导和民主党 派职工一起来到杭州,游览了风景迷人的西溪湿 (图/文:杨捷)

关于皮肤科病房的定位和发展问题

后再调整为主打中端,兼顾高端。但主打 南的基础。求其实也就在不求之中了。 中端也不能仅仅是个口号,给病人一个非 且必须考虑建设医院特色的时候了。

二、皮肤科病房的建设

度的导向两个方面。

的培养,另一方面也指专题特色基础的培 参与者敢于承担责任,知道什么是应该做 养。这是一个系统问题, 医院方面应有个长远 的, 什么不应该做。而不是被动地等待领导 的规划。罗马不是一朝就能建成的,我们的 的指示或甚至产生内耗 领导应有前瞻性眼光,不要急于求成。比如 低年资医生可以以病房为基地挑选自己感 正确。欢迎大家批评指正,共同探讨。

以提供必要的资助。这可以是对一种疾病的 (上接第2版) 因此如果我们目前在这个 综合回顾, 也可以是对几种治疗方案循证医 区域过多投入的话,也许到时会面临病人 学方法的评估,更可以是对新治疗方案的探 流失的局面,成本难以回收的问题。因此 索。这样一步一个脚印往前走,也许十年后我 我们的目标就应该,而且以现阶段的硬厂们再评估的话,就会发现我们培养了一批有 件、软件情况而言只能是主打中端,兼顾 专业特色的医生,他们当年当作业完成的结 低端。韬光养晦,积蓄实力,培养人才,日 述,循证医学评估成了我们院内疾病治疗指

政策制度的导向就是指让所有有关人 来不可的理由吧。随着新医保方案的推员明白,我们的皮肤科病房要走向何方,我 出,国家估计会有相应政策引导病人流向 们应当怎么做。凡是符合发展方向的我们 社区医院,这是经济原因所决定的。如果 要支持,不符合发展方向的要坚决抵制。为 到时候我们医院没有足够的特色的话,一 什么?我们医院也好,个人也好时间、精力 但在医保费率上我们医院和社区医院的 金钱都是有限的,我们只有心无旁骛,才能 接影响到一个住院病人或许整个住 化后必将带来工作量的巨大变化,从 有个百分之二十以上差距的话,我们的病 尽快实现我们的既定目标。《汉书·班超传》 人流失量就会非常大。所以现在是应该而 中有如下文字,"……《司马法》曰:赏不逾 月,欲人速睹为善之利也。"。意思为:《司马 法》(古兵书名,作者不详)上说:(对有功之 关于皮肤科病房的建设,就是要一切 人的)奖赏不要超过一个月才给,为的是要 这其中又包括人员的培养和政策制 功的政策制度能有效地推动生产力的发 展,这是全面、协调、可持续发展所不能或 人员培养,一方面指皮肤性病专业基础 缺的。另外好的政策制度也应该是让所有

前面所说的是我个人的理解,不一定

本报讯 2009年7月10~11日,上海市麻风防治 办会秘书长侯玉鸿受徐伟民会长委托, 组织上海市皮 肤病性病医院部分协会理事、会员及长宁、嘉定等部分 区县疾控中心麻防条线人员一行22人,前往浙江省皮 肤病医院上柏分院参观、考察、学习与交流。

居院上柏分院参观、考察、学习与交流。 本次考察活动由上海市麻风防治协会组织的省市 间协会交流, 目的提高和扩大医院在上海周边地区及 全国的影响,保持上海麻风病在预防、治疗上的地位和 管理现症病人与住院病人的全国领先水平。

上柏分院离浙江省皮肤病医院 15 分钟路程,在当 也属近郊。近年来医院通过2次改扩建(省、国家先后 是人 1000 多万)建有 10 余幢整齐漂亮的病房,2 幢符 全国家麻风院村改建标准的医疗用房,病区打扫的干 干净净,病房内布置安排整整齐齐,医院内拥有 12 名 医护人员,现有麻风休养员 110 人,平均年龄在 70 岁 投入 1000 多万)建有 10 余幢整齐漂亮的病房,2 幢符 上,休养员享受生活补贴每月460元,生活起住多为 自己打理,也是休养员自我锻炼的一种几点,和2000年的目标的各种方式和睦相处,每年残联多给予安排手术和补助,他们在那里享受山水自然风光,及时适宜

风病防治和管理方面取得的成绩和经验,使参与考察 人员深受启发,许多方面值得让我们学习和借鉴,通过 此次学习交流,相信我们在麻风病防治与管理方面会 (市麻风协会 侯玉鸿) 有进一步的提高。



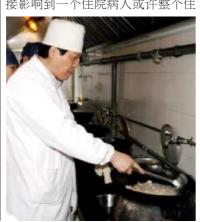
最近,皮肤科住院病人联名书写 院过程中的心情。真出与此,营养科整 出炉啦!很荣幸成为此期院 了表扬医院营养室的来信,她们以打 个工作过程都以病人至上,一切以病 报第四版的版主,希望我们 油诗的方式书写,通透出书写者的感 人需求为宗旨,力保每餐有好的口感,

多变的风格能在悠长夏日 食堂人员真辛苦,绞尽脑汁为病家; 鱼肉豆蛋加蔬菜,有荤有素有鲜汤; 花色多样十一元,营养搭配平衡全; 味道适中真不差,价廉饭菜人人夸; 定期病房征意见;服务态度不一样;

千辛万苦为病人;众生齐口道声谢! 附诗有6名病人的签名,能得到 调水平的提高是确保食堂伙食的关键 提升。

、交流的食堂, 能在病人中得

如此口碑,付出的努力非同一般。



配烹调都有严格 我院营养科从成立至今也不过 何,都要按营养师细化的菜单来执行 三四个年头,从组建到形成得到了院 营养师开出的各种饮食规格,都是按 邵的重视和指导。营养科从无到有, 照我院住院病人特点来制定的,有麻 从小到大,倾注着营养室主任戴莎同 区老病人需要廉价量多的菜肴,老年 志和全体人员的心血。营养科从整个 科需要软、嫩、酥为特点的菜肴,而皮 医院层面来看足一个投入比较小,医 肤病人胃口比较大,要特出每份数量 技含量低的部门,但营养室全体人员 增加的要求。另外,从营养支持上配合 认为:营养室好坏直接影响到整个医 治疗的治疗饮食更是细化到每个病员 院的服务质量,从这角度来说,营养的特殊要求,从鼻饲、半流质、软食、普 科对于住院病人来说他的服务质量 食、糖尿饮食、素食、低脂、低盐、低嘌 好坏涉及的面大于其他科室,也许一 呤等等可罗列出几十种规格,而且每 个菜,一顿饭,一只汤的好坏可以直 种菜谱每餐都设两套可供病人挑选细 大灶到小灶,厨师必须根据菜谱进行 烹调,工作量之大可见一斑。为了更好 的为病人服务,每周一次由厨师长和 营养师两人一组下病房听取意见以制 度形式雷打不动,通过走访可以听到 许多病人的意见和建议,对改进和加 强菜肴的质量起到了积极地作用。有 些病人需要特殊照顾,如加菜或对菜 肴有的需要另外烧制菜,食堂特别设 小锅菜,真正做到人性化服务,真如病 人所说, 到你们医院住院伙食上有点 像在家的感觉,或者说比家更好,因为 你们烧的的菜色、香、味远比我们自己 烧要好吃。 (下转 1、4 版中缝)

好的营养,让病人吃了以后有一个好 的心情,要做这一切,工作必须做到细

编厨师只有三位,招聘社会人员多名,

因来自不同的层次, 对医院伙食都比

营养科人员编制一直比较紧,在

岗人员明确工作

目的,从食品采

购,粗加工到切

化、量化、人性化。

坚持以人为本,注重 窗口的人性化服务

(上接第2版) 要给予理 解,给予同情和帮助,避 免生硬冷淡的服务态度。 事情不在大小,而在于你 是否做到位,而到位的细 致的服务,正是医院赢得 患者的一个重要砝码。三 是学习宽容, 宽容是理 解、沟通的桥梁。宽容是 一种真诚,它不仅是一种 姿态、一种形式,宽容更 是一种修养,一种勇气。 有了宽容的胸怀,就不会 拒人于千里之外,也不会 先入为主,造成误解。换 位思考, 为他人着想,这 是提供真诚和满意服务 的基础。 我深深地体会到,医

疗服务是最需要情感、最 具理性的人性化服务。人 性化服务是医患共同追 求的目标所在。患者的心 医学企盼人性化的回归, 市场竞争催生人性化服 务。人性化服务是全方位 的,它不仅是一种经营和 竞争策略,更重要的是一 为保障,以制度为规范, 以文化为引导,致力培养 、文型的医务人员。

2010年的世博会近 在咫尺,"建一流的窗口, 创一流的服务,树一流的 形象,创新服务举措,优 化服务流程"是上海市卫 生系统向全市 16 万医务 工作者发出的动员令。让 世博的到来,在每一天的 的光辉,从而推动我院服 务质量、服务水平、服务 较生疏,突出对在编和应聘人员的烹 效率和服务环境的全面

(行政党支部 杨虹)

赞 食 堂

上接第4版)

随着病房的扩大,住 院病人不断创新高,营养 科还是那么几个人,设备 还是那点设备,要确保服 务质量,食堂人员只有付 出更大的努力,他们工作 中都十分自觉,不分分内 分外,有的一肩几职,提 早上班、晚下班都是经常 的事,随着夏季的到来, 巨大的工作量和炎热的 高温将又一次考验食堂 人员,通过自己的辛勤劳 动和超长的付出,能听到 病人的赞扬是全体营养 科人员最大的欣慰,因为 他们的劳动得到了病人 的肯定,也必将得到领导 的肯定,只要我们全员医 位高低,不管是医生护士 还是后勤人员,只要心往 一处想, 劲往一处使,在 院领导的正确引导下,通 过我们大家的共同努力, 在迎世博、创文明,提升 我院的服务质量上取得

(营养室 潘雪生)

更大的成绩。

上海市性病医院报

Shanghai Skin Disease & STD Hospital News

(上海市遵义红十字护理医院)

长宁区门诊部:武夷路196号(62522721) 闸北区门诊住院部:保德路 1278 号(56482007)

2009年9月4日 第4期(总第8期)

网址:http://www.shskin.com

坚持科学发展 构建和谐医院

我院召开深入学习实践科学发展观活动总结大会

本报讯 根据中央和市委的统一部 署,结合市教卫党委和申康中心党委的 理需求呼唤人性化服务, | 具体要求, 我院在8月31日下午在医院 会议室召开了开展深入学习实践科学发 展观活动总结大会。医院的全体党员参 加了会议,并邀请了医院的人大代表、民 主党派代表、高级知识分子代表、医院中 层干部、群众代表和社区代表出席会议。 种理念:需要以环境设施 | 党总支副书记、医院院长徐伟民同志主 持会议,三个支部代表作交流发言,党总 支书记王海山同志作总结报告。

> 首先,杨虹同志、裴彬同志和严莉萌同 中的收获和体会,引起了广泛共鸣。

中,医院党总支在深入学习实践科学发 题,搞好调研;抓住关键,突出实践;深 远发展提供动力。 工作中绽放人性化服务 | 展观活动中做到学习有目标,活动有主 刻剖析,找准问题;措施明确,抓好落

本报讯 7月28日、8月10日在王学民

副院长的主持下,我院召开两次了"医疗质量

万里行"活动领导小组工作会议。在首次工作

会上,会议根据《卫生部办公厅关于印发〈2009

年 "医疗质量万里行"〉活动方案的通知》精

神,对小组成员的工作任务进行了分解。在第

二次会上, 各成员根据前一次会议的分工要

求对此次活动的工作计划、时间节点和工作

难点进行了汇报。会议产生了多项决议,对各

部门、各条线进行了明确的分工,并形成活动

理的新思路、新举措、新成绩的宣传分别由门

办、院办和医务科负责。医疗技术的临床应用

管理、促进临床合理用药等工作由医务科根

据实际进行任务分解,并根据《医疗机构临床

实验室管理办法》等有关规定,开展对实验室

生物安全、质量控制和管理进行检查,重点抓

好制度建设、硬件设施、人员管理、应急处置

执行落实等方面工作。由总务科、人保科等部

环境、防控手段等方面可能存在的隐患进行

组织体系、责任落实、劳动纪律、现场管理、事

故查处等方面存在的薄弱环节的整治。由医

务科、护理部落实临床用血的管理,保证临床

(院办)

制工作,有效预防和控制

医院感染。由医务科、护理部负责医

王学民副院长要求,各部门在十

目底前完成此次活动第一阶段的计

划,由医务科负责整理。每两周对重

点工作进行互查。将会议内容形成纪

要,定期出简报,营造出医院积极参

与"医疗质量万里行"活动的氛围。

院病历质量评比活动的开展。

门开展对安全生产基础设施、技术装备、作业

公众就医知识、医疗质量和医疗安全管

计划和完成时间节点。具体分工如下:

志分别代表行政支部、住院支部和门诊支 题,实践有方向,达到了"党员干部受教 的时间不够多;部分同志学习实践科学 部党员作交流发言。他们结合自身实际,畅 育、科学发展上水平、人民群众得实惠" 发展观的自觉性有待加强;部分整改措 谈了在本次深入学习实践科学发展观活动的既定目标,出现了思想上更解放,行施的落实需进一步加强。王海山书记还活动中,我们解决一部分突出问题,但 动上更务实, 医患关系更和谐, 党群关 在总结报告中提出了以后进一步努力的 是还有大量的问题和困难需要我们去 随后,党总支书记王海山同志代表 系更协调的新局面。我院学习实践活动 方向:要继续加强思想建设,坚定不移贯 面对和解决。广大党员干部一定要持之 医院学习实践科学发展观领导小组作 历经学习调研、分析检查、整改落实三 彻执行科学发展观;要继续加强人才队 以恒,不断深化、不断提高、不断反思 了总结报告。王海山同志在总结报告中一个阶段,其间主要做法包括:及时部署, 伍建设,进一步提高贯彻落实科学发展 不断创新,充分听取群众意见,及时整

同志指出: 我院党总支自学习 实践活动开展以来,严格按照 市教卫党委和申康中心党委的 有关要求,紧扣"坚持科学发 展,全面加强医院现代化建设' 这一实践载体,紧密结合工作

实。通过学习实践活 实际,扎实有序地推进学习实践活动, 动取得了初步成效, 已经圆满地完成了学习调研、分析检 主要表现在:提高了 查、整改落实和总结测评等阶段的各项 认识,增强了践行科 工作,取得了阶段性的初步成效,实现 学发展观的自觉性; 了"提高思想认识、解决突出问题、创新 明确了思路,提高了 体制机制、促进科学发展"的目标,医院 破解影响科学发展 门诊量持续增长,医院硬件设施逐步改 运出问题的积极性; 善,人才队伍和学科建设有新的起色 推动了工作,医院发 医疗服务质量有了明显提高,医院发展

我们用优质的服务迎接 | 指出,在历时近半年的学习实践活动 广泛动员;深入学习,加强宣传;确立主 观能力;要继续加强制度建设,为医院长 改解决突出问题,把科学发展观全面落 实到思想、工作的方方面面,用实际行 最后,总支副书记、医院院长徐伟民 动全面推进医院的科学发展。(党办)

我院举行党风廉政建设责任书签约仪式

展前景喜人。但是也



本报讯 为了更好地学习实践科学发展观,增强党员干部的廉 旨自律,8月24日下午,医院党总支、纪委召集各科室主任在武夷路 工楼会议室举行科室主任《党风廉政建设责任协议书》签约仪式。

在签约仪式上,党总支书记王海山同志指出,签约仪式,从 形式上看是一个契约,更重要的还是一个责任承诺。他要求各级 领导干部要自觉遵章守纪,率先垂范,在党风廉政建设工作中 能牢记自己的责任,履行好职责。 通过把党风廉政建设工作贯穿 于医院工作的各个方面,促进医院事业健康发展、科学发展。

签约仪式由党总支书记王海山主持,医院全体党政领导、中 (党办)

为了进一步推动深入学习实 着一批批进步青年投入她的 践科学发展观活动开展,弘扬延安 怀抱。延安精神,一直激励着 革命精神,加快构建和谐医院,8 全党和全国人民。60多年后的 月27日到28日,我院组织党员干 今天,她仍以无穷的魅力吸引 排查,重点落实安全生产制度建设、安全管理

几回回梦里回延安,双手搂定 们。滔滔延河水,巍巍宝塔山 就在这里。延安,革命的圣地,新中 员干部参观考察团的朝圣之旅。 用血安全。由院感科负责落实加强重点部门、一国的摇篮。在战争年代,延安曾召唤

武夷路终于有 电梯啦! 经过2个

多月的建设, 一座 漂亮的景观电梯开 始在武夷路门诊部 了病人就诊不便的

宝塔山。 千声万声呼唤你,母亲延安 又见证了上海市皮肤病性病医院党 满怀,面对鲜红的党旗,大家重温

状况。(图/文:杨捷) 礼堂,考察团的成员们激情 写新的和谐篇章。

了入党时那回肠荡气的誓词;铮铮 怀着对革命圣地及老一辈无 誓言,久久飘扬在礼堂上空。

心情,考察团一行在延安先 新天。沿着历史的足迹,感慨着今 **后参观了中国共产党七大 日延安的巨大变化,展望着祖国建** 会议旧址,延安文艺座谈会 设的美好远景,大家深刻体会到 会址,枣园中共中央书记处 "延安精神"穿过历史的岁月,从延 旧址,以及毛泽东、周恩来、 安时期传承至今,教育了一代又一 刘少奇和朱德等老一辈无 代共产党人;而今倡导的科学发展 产阶级革命家的居住旧址。 观和延安精神一脉相承,在这风云 运行,很好地解决 在杨家岭七大会议旧 激荡的新时代,每个党员都应该与 址——庄严肃穆的中央大时俱进,自觉践行科学发展观,谱

本报地址:上海市长宁区武夷路 196 号 邮编:200050 电话:021-62522721 传真:021-62522711 E-mail: pixingyuanbao@sina.com 本期四版

问题。科学发展观离我们不远,就在我们身

边。我院刚经过重组皮肤科病房也正面临重

新进行定位,寻求可持续发展道路的问题。

北起来存在着各类检查项目、化验设备、内

小专科支持缺乏的先天缺陷,但也有皮肤科

势;与社区医院比起来,我们又有着天然的

皮肤科专科实力比较强、亚专科比较全的优

势, 但也存在着财政支持力度不足的缺憾。

这到底算优势还是劣势,就见仁见智了。但

这不是问题的关键所在,问题的关键是我们

|无选择,只有充分利用现有的资源,在综

合性医院和社区医院的夹缝之间求生存,把

羊呢?如果将皮肤科疾病看作是一个市场的

5,那么这个市场应该天然有高、中、低端之

分。高端份额利润丰厚,但对医疗技术的要

那我院皮肤科病房的定位应该是什么

k较高,以我们医院目前的实力而言在未来五到十年

🛾 ,甚至更长一段时间内是难以企及的。如果硬上的

舌,存在着投入较多而近期看不到回报的问题。当然也

存在着由于人才引进的关系,在某个点上可能有所突

破,在面上还不应有时间表。而低端份额虽然数量庞

的医保方案的推出,估计国家早晚会将这类较为简单

易治的常见皮肤病归入社区医院的诊治范围。由于绝

大多数的病人都是跟着医保导向走的, (下转第4版)

意作为医院工作的首要任务;医患关系是"需要"与"需

达到人民群众的真正满意。否则,医院就失去了存在的

"尊重人、关心人、依靠人、培养人"的文化氛围,不断提

高员工的物质和精神生活水平,努力帮助他们实现自

四、树立和落实科学发展观,还必须增强意识。

安思危,正是这一要求。医疗市场竞争加剧,本市各家

等方面依然存在不足。因此,我们采取实际步骤,努力

其次,应增强服务意识。服务不仅仅是表现为传统

致力于使病员体验到我们优质服务。医务

实现医院又好又快的科学发展、和谐发展

首先,应增强忧患意识。如前面所讲,以史为鉴,居

2做大做强,找到自己的立足之地。

门诊党支部 严莉萌

学发展观才能落到实处。

友

间

下面我简单谈一下我对这个问题的观点。

一、皮肤科病房的定位

用科学发展的眼光看待中西医结合学科建设

有过辉煌的历史,我们的前辈用祖 专科医院临床科室至少设有皮肤 前提。(5)患者的需要。有相当一批 国医学辨证论治方法治疗多种皮 内科、皮肤外科、性病科、真菌病科 患者主动要求中医治疗。从发展的 肤病,创制了十余种"简便廉验"中 和中西医结合科。(2)从医院业务 眼光来看,这是增加医院业务量和 药制剂,收到可观的经济效益和社 发展来看,皮肤科可开展的中医治 增强医院知名度的重要手段。 会效益,为我院的建设立下了汗马 疗项目众多,如:针刺拔罐、针灸、

到其他皮肤病医院的中西医结合 将会为医院带来非常可观的经济 医治疗项目;送年轻的中医师外 学科的中医特色治疗和辨证论治 效益。这也是我院缩小与华山等大 出学习;撰写中医论文和尽力多 展创造了较好的经济效益。

价值和发展前景。(1)三级皮肤病 收集大量有效的病例,这是撰写专 设出一份力量。

院

通过集中学习科学发展观, 使我们 对科学发展观的内涵有了更深刻的认 识。科学发展观其本质内容就是坚持以 人为本,全面、协调、可持续的发展观。坚 持以人为本, 就是要以实现人的全面发 展为目标, 从人民群众的根本利益出发 谋发展、促发展,不断满足人民群众日益 增长的物质文化需要, 切实保障人民群 众的经济、政治和文化权益,让发展的成 果惠及全体人民;全面发展,就是要以经 展 济建设为中心,全面推进经济、政治、文 化建设,实现经济发展和社会富裕、生态 良好、社会全面进步;协调发展,就是要 统筹城乡发展,统筹区域发展,统筹国内 发展和对外开放,推进生产力和生产关 系、经济基础和上层建筑相协调,推进经 济、政治、文化建设的各个环节、各个方 面相协调;可持续发展,就是要促进人与 医 自然的和谐, 实现经济发展和人口、资

源、环境相协调,坚持走生产发展、生活

富裕、生态良好的文明发展道路,保证-

代接一代地持续发展。 展 科学发展观,第一要义是发展。在发 展中遇到的问题,只有通过继续发展才能够解决。医 药事业需要我们在继承的基础上发展,只有通过不 断的发展创新,才能使我院的皮肤病性病事业发扬 展,就要在未来的发展中,注重突出皮肤病特色,注 重学科建设,才能在未来的竞争中立于不败之地,为 医疗市场服务,为广大患者服务。我们住院部面对皮 肤病特色治疗方面上有华山医院、新华医院等综合 性医院皮肤科的竞争,下有地段医院和民营医院的 围追堵截, 要生存就必须要积极开展优势病种的临 床和科研,以科研促临床,开展多种特色的诊疗项 目,增加自己未来发展的后劲。对我们住院部来说来 说,发展不仅仅是医院未来如何生存的问题,而且是 能不能生存的问题。个人的发展也是一样,只有把个 人的发展放到科室发展,医院发展,皮肤病事业整体 发展的大环境中,与之相适应,才有可能实现科学发 展。作为医院的一份子,要进一步做好自己的工作。 积极配合院领导班子,共同促进和实现医院的发展。

科学发展观的学习和实践,为当前形势下医院 的发展指明了方向, 我们要按照医院的总体部署 认真学习,提高思想认识,继续深入拓展展医院的 业务范围,找出自身的不足问题,制定有效的措施 完善制度,促进科学发展。

我院的中西医结合学科曾经 专科医院评审标准规定三级甲等 业论文和申请中医类课题的必要

今后,我们将着手用中医辨 中药洗浴、中药冷喷、中药倒膜等 正论治方法治疗皮肤科疑难杂 通过南下和北上学习,我们看等。如果逐渐开展各种治疗项目,证;逐步开展行之有效的特色中 方法开展的非常好,均为医院的发 医院距离的突破口。(3)新医改方 申请中医课题。在院领导的扶持 案中多次强调发挥中医药的优势。 下,在其他各科室的帮助下,我们 因此,用科学发展的眼光来 (4)科研的需要。通过中医辨证论 有信心和决心把中西医结合学科 看,中西医结合学科有较高的存在 治和各种治疗项目的开展,能观察 建设好,为皮肤病性病医院的建



内科二病区被授予"迎世博示范窗口"。 内二病区从实际出发,努力完善各项规章制度,提高医 疗质量、改善服务水平。通过"外树行象、内塑素质"的 全方位改造,树立了内科二病区的新形象,真正做到迎 世博、讲文明、促和谐、惠百姓。(内科二病区 张晓雨)

在迎合世博会将在上海召开之际

我作为一名在活动期间 人党的预备党员,通过学习 **仍史为鉴,发挥优势,仍人为声,憎强意识** 研讨,我深刻地体会到,科学 ——深入学习实践科学发展观心得体会 发展观坚持以人为本,全面、 协调、可持续发展。医院只有

站在科学发展的角度去统筹 医院工作,真抓实干,才能抓出新成效、干出新业绩,让 须具备的基本要求。科学发展观的核心是以人为本。作 医院不断发展壮大,形成品牌和特色医院。我就此次活 为医院及医务工作者,首先要以病人为中心,把患者满

动的收获,谈几点体会,为医院发展出谋划策

一、学习实践科学发展观必须以历史为借鉴。 历史是无言之师,鉴往而知来,发展是永恒的主 本矛盾。医护人员要重视服务质量、服务态度的提高。 题。我院从原来的皮肤病防治所、性病防治中心、麻风 以优质的服务来吸引病人,赢得效益,赢得发展,最终 病医院等站所单位,发展到目前300余张床位、年门诊 量超 50 万的专科医院,这样飞速发展也必须以史为《前提,在竞争中必然难以生存,更谈不上发展。其次要 鉴,学习兄弟医院、兄弟省市、国外同行先进的学术能 以医务人员队伍为本,提倡奉献精神、敬业精神,形成

医院是治病救人的场所,需要先进的设施、精湛的 身的社会价值和人生目标。唯有真正做到以人为本,科 技术、优质的服务和独特的文化来支撑,需要不断发 展。随着疾病谱的变化、医疗竞争的加剧、科学技术的 进步,如果医院停滞不前,必将在竞争中败下阵来惨遭 淘汰。良好的发展必须是协调和具有优势的发展,我院 是上海市唯一的皮肤病性病专科医院,在专业学术、服 务能级、药剂制剂等方面具有较为突出的技术优势,将 大;医患矛盾凸显,医疗纠纷多发,群众期望过高等局 这种优势作为龙头专科优先发展,带动全院整体上水 面短期内不能根本转变;医院自身在服务、管理、学术 、上台阶,符合科学观的基本要求。

三、树立和落实科学发展观,以人为本是前提。

医院担负着治病救人救死扶伤的神圣职责。以人 为本、全心全意为患者服务,是每一位医务工作者所必 的微笑、得体的礼仪,更表现在服务的质量和效率上

交流的主体,对不同的服务对象,要选 | 人员应以责任心、爱心、耐心、同情心对待

求,要用最简单的、易懂的语言和和善 | 營从根本上得到提高

我是检验科的一员,工作性质是窗 好的信誉吸引患者;把亲切的称呼、友 流程,解答他们的问题,有时也要面对│术集中型行业,医疗技术决定了医院的发 口服务,既面向门诊患者,也服务于各善的微笑、真诚的态度、礼貌的用语、礼质疑甚至责怪;对于医护人员和兄弟科┃展。虽然近年来,医院把加快技术创新作为 喻成高楼大厦,我们的每一个岗位就是 新,形成勇于创新,奋勇争先的发展势头。 工作人员优良的职业素质是医院宝贵 展观。提供及时、便捷、优质的服务,关 的氛围。二是学习理解。患者心情急切, 时代潮流, 解决制约我院发展的问题,使 的无形的财富和资源。以优质的服务接 键在于三个方面的学习。一是学习交流 对医院就诊过程或服务不适应或产生┃我院医、教、研等各项工作持续、稳定、协

我院住院党支部,这 L年在党员管理教育上 十分务实,特别是科学发 展观的教育,更实、更具 体,每次开会,学习时,支 部书记总是向每位党员 提要求,要求讲话,做事 时、想着自己是党员,想 着党的宗旨,想着自己的 言行,因此党员同志都能 E格要求自己,在各岗位 上发挥党员模范带头作 用:如共产党员孙玉凤同 志,到医院就一直在麻风 科工作, 从护士到护士 长,麻风科医护人员少, 表面看护士工作少,实际 上有大量的思想管理协 调工作。每天杂事不少, 又是医院关心比较少的 科室,大事少事要自己解 决,她能积极配合病区管 理工作,做了许多调解工 作, 因此病人有事爱找 她。工作努力责任性强, 院护理部为了搞好全院 部里工作,做到全院一盘 棋,护士长大调动,孙玉 凤同志调到了门诊部,几 H1N1 流感防控 工作,提高甲型 个共产党员的好作风,事 H1N1 流感的防 事带头、团结同志、敢于 控水平和应对能 管理、又如新党员裴彬同 力, 我院院感科对全院的护工 志,从外单位调来,一到 进行了个人防护、规范洗手、洗 麻风科工作积极主动,样 手时机、紧急处理方法等相关 样抢着干,尊重老同志, 甲型 H1N1 流感防控相关知识 的培训。(图 罗宁 文 吴剑菲) 老专家,好学上进,关心 年轻医务人员,使科室有

朝气,风气不断向好的方 向发展。今年7月1日转 正时,得到党内外特别是 要的满足"之间的关系,这种关系构成了医院发展的基 | 科里新老同志的好评,共 产党员吴亚静医生,工作 勤恳,为人忠厚,许多病 人和家属都赞扬她。又如 共产党员曹萍同志,自入 党后工作更加努力,团结 关心同志听从分配,没有 | 担任护士长时,工作就积 极主动,每次有人说她] 作的好,她总是说自己是 党员,在后勤工作的党员 吴荣林同志,论他对待工 作的太度,能带着吃苦 特别是紧急情况下,能拉 的出,认真负责,坚持早 上班主动做好出车前准 备工作。还有许多党员同

本期版面编辑:

志都是按党的要求,在各

自的岗位上发挥着光和

热的作用。我希望每位党

:发挥金子的作用。

员在我院大发展的着路

一版:杨 捷 二版:袁肖海 三版:严莉萌 四版:李鹏涛

是金子在哪都发光上海市皮肤病性病医院报

感染诊疗中心是一个刚刚成立的新 的科室,很多成员都是近一年里才来到我 医称之为粉刺、青春 们医院的。在科主任和护士长的带领下, 在我们科室内很快形成了一个团结互助 的工作氛围,大家都能为了把科室工作做 好而牺牲自己的利益。虽然科室人员定编 不足,但却承担起了负责麻风病区及感染 病区近100人的医疗护理工作的重担。为 了把科室的工作搞好,大家在做好自己] 作的同时还积极主动地做好科室内的其 他工作。3月份起,由于科室业务拓展和 病人的增多,以致于工作量猛增,科室的 医护人员人数显得相当紧张。在这段时间 里,我科室的同志们充分发扬了互帮互 助、团结协作的优良作风,积极主动地做 好病区病人的医疗护理工作,我们凭借扎 实的基本功和对病人尽心尽责的照顾得 到了广大病人的认可和赞扬。上半年,裴 彬主任及护士封睿积极响应义务献血的 号召,参加了医院组织的义务献血活动。 按照规定, 员工在献血后可以在家休息 一个星期。但在这段时间正巧护士长和 主任因工作需要外出开会, 考虑到科室 最近工作比较多, 裴主任和封睿放弃了 自己的假期,提前上班。退休返聘的张仁 宝医生因病住院动手术,但他考虑到科室 人员实在太紧张, 出院后就立即回来」 班。在短短的2个月中,我科室已收到病 人赠送的锦旗2面。我们相信,在科室领 导的带领和所有成员的共同努力之下,我 | 瘢痕。患者往往多种损害同时存 深得患者好评,可酌情选用。外购制 们一定能把感染诊疗中心建设成我院的 | 在。本病一般无自觉症状,炎症明 剂如:维甲酸类(如:维 A 酸乳膏、 目,如:中药倒膜、蓝光照射、彩光治 (感染科 任弘瑾)

痤疮(Acne),西 痘、壮疙瘩;中医称 之为暗疮、面疮,酒 刺。是一种毛囊皮脂

腺的慢性炎症。本病男女均可发 时重,病程较长。青春期后,大多数 药物的价格相对昂贵

部、前胸后背等皮脂腺丰富的部 菌、去脂的目的。本院自制制剂如: 位。临床表现为黑头粉刺、白头粉 10%磺胺醋酰钠溶液、林克霉素凝 严重者往往后遗色素沉着、窦道或 理作用,又因价格便宜、疗效肯定, 的病情加以选用

你没有资格工作,要先申请做 Resident 如果没完成可以申请延长时间。当 我们医院便民服务中 Training, 也就是我们中国的住院医师规范化培 这两个培训都顺利完成,你才能成 心有位非常可爱的老太太 | 训。所有临床医生都必须参加这个培训,哪怕你 为一名 specfialist。当你完成第一个 医生——薛梅新。她个子不 | 拿了 PhD 博士学位,你也要参加这个培训。这是 5 年的 Residerlt Training 并通过 高,梳着时髦的盘头,喜欢 | 个临床技能的培训, 而 PhD 仅仅代表你的科研 考试后, 你可以选择你想去的医

总要往下滑的老花眼镜,说 | 全不同。培训 | 点是国家选 定的,很多医 个角落。薛医生今年的十月 | 院都有这样 就退休了,算算时间已经为 的培训点。每 权利。

> 在这期间,你可以申请医师执照考试。在你 是提供4个方面的培训: 急救培训、 (大约是住院医师的 60%~70%)。当你通过考试 护理培训。我到他们的外科培训看

痤疮的发生及基本防治策略

生,无明显性别差异,尤青春发育 病人能自然痊愈或症状减轻。临床 期皮损显著,近年来,30岁以上迟 上,根据皮损表现可将其分为:1、寻 统治疗,在医生指导下可酌情选用 8、坏死性痤疮。

微生物异常繁殖是其主要发病原 确的治疗可使皮损减轻,但很难完 给予短程、小剂量的糖皮质激素。 轻柔清洗患处。

提供了更多的用药选择,只是上述的选择。

发性痤疮患者的群体也明显增多。 常性痤疮;2、丘疹性痤疮;3、脓疱性 维甲酸类、抗生素类、性激素类、抗 因长期外用激素或受毛囊虫感染 痤疮;4、硬结性痤疮;5、萎缩性痤 雄激素类等药物,在选用以上药物 听致的玫瑰痤疮,临床也越发常 疮;6、囊肿性痤疮、7、聚合性痤疮; 时,需预先告知患者用药期间的注 意事项和治疗时限,获得患者的理 治疗痤疮应以预防为主,告知 解和配合,以达到理想的疗效。对 为分泌因素、皮脂的作用、毛囊内 患者痤疮是青春期的常见疾患,正 严重的囊肿性痤疮和聚合性痤疮 因;遗传、免疫因素、微量元素含量 全消退;告诫患者不要擅自手抠或 减轻炎性反应,但长期应用则会产 等,也可能与痤疮的发生发展有相 挤压粉刺,不要使用油脂类化妆品 生不必要的副作用,一般尽量不 关性;喜食动物脂肪及高糖类食 和皮质类固醇激素,禁用溴、碘类药 用。 氨苯砜(DDS)和锌制剂对结节 物、消化不良或便秘等胃肠功能障物;注意调节消化道功能,少吃动物性和囊肿性皮损效果较好,也可能 碍、精神紧张、湿热气候等,也有诱性脂肪、甜食和刺激性食物;可用温情选用。本院自制制剂清热解毒颗 发或加重痤疮皮损的作用;长期接 水清洗患处,或在医生指导下,适当 粒和清肺除湿颗粒,均为中药协定 触矿物油类、服用碘化物、溴化物 选用含硫磺或其他去脂消炎类香皂 配方,用于临床多年,深受广大患 者喜爱,不仅由于它的价格便宜。 对于轻度痤疮患者,通常选用 更由于其疗效显著,除个别患者服 痤疮皮损常分布于头面部,颈 适当的外用药物,以达到消炎、杀 药期间会出现胃部不适外,未见严 重毒副作用,此外,润燥止痒胶囊 丹参酮、百癣夏塔热片等中成药也 刺、炎性丘疹、脓疱、结节、囊肿等, 胶,白色洗剂,既有去脂、杀菌等药 有不同的治疗效果,均可根据患者

显时可伴有疼痛或触疼。症状时轻 阿达帕林凝胶、等)、抗生素类(如: 疗、等,以上治疗项目的选择,需要 过氧化苯甲酰、夫西地酸、复方多粘 医生的指导。若配合适当的挑痘、浴 菌素、克林霉素溶液,等)、复方类制 喷治疗,不仅可使临床疗效显著损 剂【如:复方维甲酸乳膏(维甲酸与 高,减少复发以及后遗症的出现,也 红霉素复合制剂)】、也为临床医生 为不同类型的痤疮患者提供了更多

住

医

汽培

骨把

养

在这里先和大家分享一下瑞典的住院医生培训。 什么,做多少个操作、手术,掌握什 瑞典的医学院学制一股是5年,毕业以后 么,都有非常详细和严格的规定,

人们把医生看病、诊疗病人的行为看 一个申请,把 成一种权利,一种非常神圣的权利。每个 你的培训档 医生都很尊重这种权利,也非常畏惧这种 给你想去医

训名额有限,所以你要先申请。如果你的申请医 意就可以了。这些看似简单,其实 情深深感动着我们身边的 | 院科室同意了,你就可以到这家医院做 Resideilt 里面的竞争是很激烈的。 Training。由于各个医院各有特长,所以你可以根 | 据个人的专业喜好选择不同的医院。

(护理部 李鹏涛) Resideilt Training 一般需要 5 年。通过一 的一种习惯吧。

我 到 瑞 典 个考试后,你可以申请希望就职的 Karomlska Institute. 医院,找到一份真正的工作。但要 Hospital 骨科进修 想成为一名 specialist (专科医生), 关节镜已经决 3 你还要再轮转 3~5 年,视不同的专 个月了,对这里 科而定。骨科的专科医生需要5年 也有了一点初步 时间,一般的轮转是6个月换一个 的了解和感受, 地方。每到一个科室,你需要完成

院的科室主 个医院的培 '-----' 任,只要他同

这里还有一个 Advarced Medical Simulation(寓级仿真医学教育),主要 件很专业。你在操作的时候会给你

Resideilt Training 确实很辛苦,有时一个 反馈,还能模拟出血。所有的相关专业医生都要完成这 他们提供方便,给他们优先诊疗,其中不乏有些是疑难病例,薛医 | 和我住在一起的是一个在这里做普外科: 对三维空间的理解力的测试。每次操作,电脑都会给你 E以她精湛的医术、高尚的医德在病人中树立了良好的口碑。以 Resident Training 的瑞典医生 Davit,他每天早—一个评价,并做记录。当你完成了规定的基本操作,你就 上7点到医院,中午饭在医院吃,晚上回来基本 可以申请考试。医院或科室的专业委员会给你打分,再

这里所有的进程都很规范,制度也多,不需要也 音笔讲就可以了,科室秘书会帮你整理病例和 和他们的信仰有关,也和每名医生所经历的培训和道 手术记录,你只要签字就 ok 了),出出门诊。 德教育有关。这也许正是每名中国基层医生需要培养 摘自《健康报》

形象和服务质量的重要平台。窗口服务 品牌竞争力的重要一环。 的质量与形象,代表着医院的形象和声

待患者,以精湛的技术服务患者,以良 与沟通,患者与医护人员是我们工作中 抱怨时,

耐心的态度,帮助他们了解我们的工作 誉,直接影响着医院的服务质量,窗口 科学发展观,也要在工作中实践科学发 相互协作、相互弥补才能构建和谐医院

我逐渐认识到,既要在学习中强化 这座大厦的一砖一瓦,只有相互尊重、

(下转1、4版中缝) 間地发展。

再次,应增强创新意识。医疗服务是技 随着医药卫生体制改革的逐步启动, 只有认真学习实践科学发展观,才能顺应



她几十年如一日的工作热 每一位工作伙伴。 薛医生虽然已有五十五岁,但思维相当敏捷,常年服务于医 下要接待繁琐的医疗纠纷和病人投诉,处理各种退费退单。老实 | 拿到执照之前,你都是轮转实习,工资比较低 外科培训(腔镜)、麻醉培训、危重病 日薛医生总能把这些事处理得妥妥当当,让病人心服口服。工作 | 拿到了医生执照后,你才能成为真正的住院医 过,有腹腔镜、胸腔镜、支气管镜、肠 】她一贯态度和蔼,耐心、善心、加上苦口婆心地对待每一位病 ┃ 生,工资会提高(大约是专科医师的 60%)。 这些 镜、ERC:P、关节镜等,培训机器和软 \。有医疗纠纷的话,认真处理每一个环节,争取大事化小,给病 | 钱都是医院所在的州或政府来支出的。 人一个满意的答复。有难缠火大的病人就做好解释工作,做到了 事化了。在便民门诊上班时,对那些老弱病残的病人薛医生就为 病区就一两个住院医生 (分管 30 张床位左右)。 个培训。在参加培训前,你还要完成一个测试,是关于你

至于在她休息天时,也有不少她的"粉丝"前来要她复诊看病。 另外我们的薛医生有个非常好的修身养性的习惯,就是 │是9点以后,然后自己做晚饭吃。整个病房就他 结合你平时训练的电脑记录,确定你是否能通过。 养鱼和养花。她每天七点半不到就上班,除了做好开诊前的 ┃ 一个住院医生。他每天早上跟着教授一起杳房, 位临床医师。人性化服务是现代医院窗 仪化的服务等落到具体的工作中去,能 室的需求,有效的沟通同样重要,在协 重要工作,但与兄弟医院相比,创新力度还 **主 编:徐伟民 王海山** | 责任编辑:罗时芬 王海俊 | 的情形。薛医生没多久就要退休了,大伙经常和她打趣让她 | 公室里有详细的 Guide Line(治疗指南),你只要 也不认为这是聪明的表现。人们把医生看病、诊疗病 **│执行编辑:周国江 杨 捷**│继续留下来,其实我们内心真的是很舍不得她。薛医生全心│照上面写的去做就行了,忘了再去看一看。上级 人的行为看成一种权利,一种非常神圣的权利。每个 全意为病人服务,急病人所及、想病人所想的工作态度,是我 | 医生只是做做手术,讲讲手术记录(只要对着录 医生都很尊重这种权利,也非常畏惧这种权利。这既 们每一位职工应该学习的。

这就是我们"可爱"的薛医生,一位真正的好医生!

话的语速很快,时常踩着小

碎步往返奔波于医院的每

我院奉献了三十五个年头,

PDF 文件使用 "pdfFactory Pro" 试用版本创建 www.fineprint.cn