

在革命的征程中不断学习,成长

——参观中共“一大”会址有感

为推进党支部创建学习型组织深入开展,近日,我院学生党支部组织了一次别开生面的“红色之旅”。冬日上午,阳光和煦,微风吹动,上海市皮肤病医院住院医生、研究生、实习一行十余人,前往中共一大历史陈列馆进行参观学习。

一下车我就完全被那里的环境所吸引了,像之前所了解的,那些房子并不是高楼耸立,但石库门式样建筑,外墙青红砖交错,镶嵌白色粉线,门楣嵌红色雕花,黑漆大门上配铜环,门框围以米黄色石条,显得格外的气派。在会址门外拍照留念后我们就有序地进入了纪念馆里面。进入馆内,同学们立刻被庄严的氛围所感染。鲜红的党旗像一片火焰般布满了我们的双眼,加上周围的洁净的花岗岩地板与花草的衬托,感觉是那样的神圣和高尚,让我们发自内心的崇敬和



支部园地

图片新闻

行政党支部党员开展帮困工作。支部书记常华和支部党员杨捷、胡尚富抽空上门走访慰问了保德路1316弄患病青年并送上支部全体党员的一片心意。慰问中了解到患病青年因长期卧床身患皮肤病无法来院就医之后当即联系了皮肤内科丁杨峰主任上门服务为他看病诊疗,受到居委会和受捐人的感谢和好评。



(行政党支部 杨捷 文/图)

我理解的「领导管理」和「诚信」

人们听到“领导”一词常会和权力掌握者联系在一起,常会产生敬畏、服从、仰视、羡慕,甚至会有恐惧感。这是一种错误的理解。我理解的“领导”一词是:带领团队和全体成员,身先士卒,为一个既定的目标而共同努力奋斗的引领者,并对在前进的过程中产生思想困惑加以开导,对在实现目标的过程中出现纠结时给予指导,对于相互交叉的关系出现牵制的情况时出面疏导的“组织者或带头人”。这对领导者的个人素质就有一定要求,即领导才能:包括要有全局观、系统观、发展观;具有号召力、凝聚力、亲和力和信服力;要有宽阔坦荡的胸怀,诚恳聆听的心态、敏锐思维的能力、解释说服的方法以及坚韧不拔的毅力。作为一名领导者既需要有文化的修养,又要有知识的学习,还要有解决各种问题能力的积累。军事上称之为“帅才”。

“管理”是利用为实现既定的目标而制定的工作流程、工作规范、工作标准、奖惩制度以及应变措施等手段来推进目标的实现;“管理者”是带领全体成员贯彻落实既定目标而共同努力奋斗具体实施者,并对实施的过程中产生思想困惑梳理和解释,对实现目标的方法加以整理和选择,对于相互交叉的关系加以梳理和协调。因此它包含着两个层次:即管理和服

务,这对一个管理者有一定的要求。这也要有文化的修养,知识的学习,实践的历练,经验的积累,能力的培养和服务意识加强。军事上称之为“将才”。然而,领导和管理者在不同的组织结构中,所扮演的角色是不同的,往往既是领导者又是管理者,但无论是领导者还是管理者都必须坚守“诚信”二字。因为“诚信”包括诚实,诚恳,忠诚,信任,信心,信服。因为只有诚实地把目标任务告诉团队和全体成员,诚恳地聆听下属的心声和建议,修订出切合实际的奋斗目标,才能使下属忠诚既定的目标事业。只有相互的信任才能鼓起团队的信心,上下齐心,共同努力实现既定的目标。最终形成上下下的信服。从而可以不断的解决一个又一个难题,克服一个又一个困难,攀登一个又一个高峰,创造又一个又一个灿烂的辉煌。(综合信息时 黄生)

2012年2月22日,一个很2的日子,做了一件很2的事。

——题记

这一天,你2了吗?这一天,我们药剂科调剂部门18“铜人”,一起2到极致,共同度过了一个独一无二2的夜晚……



药剂科调剂部门18“铜人”,一起2到极致,共同度过了一个独一无二2的夜晚……

早晨,淅淅沥沥的下着点小雨,踩着轻盈的步伐来到单位,遇到同事的第一件事不外乎道声早,而在今天,通过眼神的交流,传来的都是“哈哈”大笑的声音;从没有如此盼望着下班的那一刻。有人说:“今天那么2的日子,你们难道都2了吗?”我们回答:“没错,今夜我们一起相聚在百合福,将胃发挥到极致,将自助餐2到极致。”

(药剂科 史燕群)

上海市皮肤病医院报

特殊的感谢

皮肤科病房自成立以来,曾收到过众多病人为表达感谢的表扬、锦旗、书画、铜牌、鲜花、蛋糕,但这是第一次收到这样的礼物:“这里的笑容分外甜,这里的阳光更温暖,医生医术真高明,医到病除病人开心,环境优美空气好,饭菜美味又新鲜,服务周道胜亲人,皮肤医院是温馨家园。”

这是皮六病区17床,被我们亲切称之为“90后”其实是已经93岁高龄的马老先生为了感谢全体医护人员在他住院期间对他的悉心照顾,自己作词,谱曲的歌。由于患者是位高龄老人,所患的是老年皮肤瘙痒症,入院后全体医护人员给予了患者全方位的细致服务,从制定治疗方案、日常各项治疗护理到老人的生活护理及安全保障,我们都一一想到了,老先生住院期间,所有的治疗有专门的护士落实执行,同时加强了对老人的日常巡视和生活协助,虽然大家平时的工作很辛苦,但是看这老人开心的笑容是对我们工作最大的褒奖,我们科主任曾经说过“我们尽心尽力,病人的人心自然会感受到”,今后我们会更加努力,让病区的病人能够得到最好的治疗和护理。(皮六 王燕婷)



这是皮六病区17床,被我们亲切称之为“90后”其实是已经93岁高龄的马老先生为了感谢全体医护人员在他住院期间对他的悉心照顾,自己作词,谱曲的歌。

那一天,我们一起拥有的日子



大堆食物,大家都忙的不亦乐乎。一会儿这的鸡翅烤焦了,一会儿那的骨肉相连没熟就已经下肚了,连普通蘸料都被夸的成为人间美味了,种种搞笑,种种欢乐伴随着我们。历经了2个多小时,烧烤,在大家的欢声笑语中告一段落……

热闹的烧烤过后,接下来开始了更刺激的旅程。科室的大小小仿佛回到了童年般的游乐场,一会是惊险刺激的激流勇进,伴随着大家的尖叫,水花飞溅四地;一会是激烈碰撞的碰碰车,你撞过来我撞过去,玩的笑声一片;一会又是海盗船,买一送一送的特别优惠让大家兴奋不已,喧闹声尖叫吸引了其他游客的驻足观看。激烈的笑声还在继续,安静随后而来,玩的累了,大伙在空旷的草地上席地而坐,年轻人奔跑着放着风筝,犹如放飞了心中的梦想,中年人围坐一团,呼吸着新鲜空气,仰望天空,仿佛一切都是那么的美好……

短暂的公园游告一段落,大伙驱车一同前往最后的目的——百合福自助海鲜会。为了明天的美好,大家举杯共饮!

(药剂科 史燕群)

“二”月里的日子

大队分两批前往目的地,先到的科室同仁相对有经验,排队抢抢限量食物,为后来的同事准备好美味佳肴,大家都报着“扶着墙进,扶着墙出”的心态决战百合福……

回首过往,点点滴滴历历在目;展望未来,同舟共济共创未来;曾有篇文章这样写道:人生就是一顿自助餐。只要你愿意付费,你想要什么都可以,你可以获得成功,但如果你只是一味地等着别人把它拿给你,你将永远也成功不了。你必须站起来,自己去拿。”

(药剂科 史燕群)



武夷路专门门诊
周一: 疱(银屑病)(全天)
周二: 面部皮炎(全天)、银屑病(全天)、脱发(下午)
周三: 面部皮炎(上午)、手部湿疹(下午)、荨麻疹(下午)
周四: 银屑病(全天)、白癜风(上午)、皮肤肿瘤(下午)、湿疹(下午)
周五: 银屑病(全天)
周六: 痤疮(全天)、脱敏(全天)、银屑病(全天)、
周日: 真菌(全天)

武夷路挂牌
周一: 小儿皮肤科、皮肤外科、美容科
周二: 小儿皮肤科、皮肤外科、美容科
周三: 小儿皮肤科、美容科
周四: 小儿皮肤科、皮肤外科、美容科
周五: 小儿皮肤科、美容科
周六: 小儿皮肤科、皮肤外科、美容科
周日: 小儿皮肤科、皮肤外科、美容科

武夷路门诊部
 便民咨询:61833000
 转3250
 ①96路 定西路站
 ②57,71,76,127,925、936路江苏路站
 ③44,62,562,138,923、01路延安西路站
 ④202路番禺路站
 ⑤地铁2号线、11号线江苏路站
 ⑥地铁2,3,4号线中山公园站

保德路专门门诊
周一: 银屑病(全天)、痤疮(全天)、过敏性皮肤病(下午)
周二: 银屑病(全天)
周三: 手部湿疹(上午)、银屑病(全天)
周四: 脱(银屑病)(全天)
周五: 银屑病(全天)、

保德路挂牌
周一: 小儿皮肤科、美容科
周二: 小儿皮肤科、皮肤外科、美容科
周三: 小儿皮肤科、美容科
周四: 小儿皮肤科、美容科
周五: 美容科
周六: 小儿皮肤科、美容科
周日: 小儿皮肤科

保德路门诊住院部
 便民咨询:61833000
 转3100
 ①95、114、849、46、916路
 彭浦新村站
 ②760,812,851,253、762路共和新路站
 ③46,528,861,912、943路
 彭浦新村站
 ④741,852,745,850路临汾路站
 ⑤地铁1号线共康路站



团结 奉献 人道救助 求精 图强 爱心关怀

上海市皮肤病医院报

SHANGHAI SKIN DISEASE HOSPITAL NEWS

上海市皮肤病医院主办

长宁区门诊部:武夷路200号 (总机:61833000) 2012年2月29日 第2期(总第29期)
 闸北区门诊住院部:保德路1278号 网址:http://www.shskin.com

以等级评审为契机 全面加强医院建设

本报讯 医院综合评审是公立医院改革中支撑保障体系的重要组成部分。作为皮肤科专科医院,院领导提出我院评审重点是质量、安全、服务、绩效;核心是管理和持续质量改进。在迎评准备工作中,等级评审办主要围绕建立健全各项规章制度,抓重点部门建设,严格落实核心制度,优化服务流程,打造医院品牌,积极开展新技术、新项目,推动了医院可持续发展。

一、健全组织,明确分工

医院成立了领导小组及办公室。领导小组由院长任组长,其他领导任副组长,设立医院等级评审办公室,有主管业务的副院长兼任办公室主任,专职人员负责日常工作。

分解分工责任科室和责任人,每个责任科室组成等级评审小组,有一名专职联络员,按领导班子成员分为四个推进组带领职能部门进行自查和整改工作。

二、做好宣传工作,营造氛围

在醒目的位置拉横幅,在全院进行动员,每月在院报上有报道,网站及时更新。每周向领导班子汇报工作进展,在历次中层干部会议上布置下一阶段工作。

三、认真制定标准,自查整改提高

由于目前还没有一部真正的《三级皮肤科专科医院等级评审标准》,对照我院的实际情况,我们反复与上海市评审中心沟通,多次邀请全国各省市的皮肤

科专家来院指导讨论,参观学习国内同类医院的情况和汲取评审经验,制定《三级皮肤科专科医院等级评审标准》讨论稿。

医疗、医技、护理、行政、后勤等部门纷纷展开自查、整改,并数次组织全院性自查(互查),进行反馈与总结。

四、建立长效机制,保障医疗安全

院领导、职能部门、临床主任都是我们等级评审联络员,对医院的制度和诊疗规范花了大量的精力进行编写,校对工作,完成《医院工作制度及岗位职责》、《员工手册》、《临床技术诊疗规范》的编写,制定统一版本的《知情同意书》,规范书写格式。使医院管理更趋全面、规范。

五、加强督导,确保实效

邀请院外皮肤科专家进行病历书写突击指导和检查,特聘院外专家每周一次对运行病历进行检查,指派一名主治医师

专职进行出院病史检查,与绩效和缺陷挂钩,提高病史书写质量。医务科对六本台账的书写加强规范管理;针对教学查房中检查出来的问题及时与科教科联系。

我院是卫生部第一批临床路径实施单位,临床路径的实施是我院的等级评审工作有了坚强的后盾,也提高了医疗安全。我们反复对临床路径表单进行讨论和修改,参照国家基本药品目录和诊疗规范,制定我院的15个临床路径病种诊疗规范,利用信息化手段和统计学方法进行科学分析、综合比较,进行全方位的监控监督。

先后在门诊和病区开展医疗安全和消防演练,演练涉及火灾复合伤的抢救、患者疏散、绿色通道流程、院内会诊、院感、药品和器械供应、后勤保障和医疗投诉等内容。

六、等级医院评审专题档案的收集

(下转2,3版中缝)

图片新闻

近日,为加强医院治安、消防安全工作,我院在保德路第一会议室举行了2012安全工作单位与科室签约仪式。会上徐伟民院长代表医院与全体中层干部签订了科室安全管理责任书并强调各科室主任是本科室治安防范、消防安全的第一责任人,科室责任人要将安全管理工作纳入科室日常管理常抓不懈,做到安全工作事事有人抓、处处有人管,确保医院的安全稳定,为医院的发展提供保障。(杨捷 文/图)



赴“奉贤区皮防所”协作交流

本报讯 奉贤区皮防所(又名:奉贤区塘外卫生院)邀请,2月8日,我院党政班子携部分职能科室和临床科主任,赴塘外开展了协作交流。大家就此关心的话题展开了较深入的讨论。(党政联合办 谈亦)

诊量、均次费、药占比)、业务收入和支出、主要工作成效等方面作了介绍,奉贤区皮防所现已开始实行绩效工资,其人教科科长对此作了详细介绍,大家就此关心的话题展开了较深入的讨论。(党政联合办 谈亦)

申康党委陈敏生副书记来院调研



本报讯 2月14日下午15:30申康中心党委副书记、纪委书记陈敏生和俞海燕同志来我院进行党风廉政建设的调研工作。调研会上,党总支王海山书记对我院开展的党风廉政责任制、警示教育、组织制度完善、重点部门及重点岗位人员的监管、加强精神文明及行风建设等方面的工作情况向申康领导作了汇报。听取汇报后,陈敏生书记简要传达了市委和教卫党委今年有关党风廉政建设工作会议精神,并就医院如何加强党风廉政建设和行风建设提出了要求,各级干部要切实履行“一岗双责”,进一步规范廉政建设的制度和流程,不断提高反腐倡廉工作的成效。(党政联合办 谈亦文/图)

面工作情况向申康领导作了汇报。听取汇报后,陈敏生书记简要传达了市委和教卫党委今年有关党风廉政建设工作会议精神,并就医院如何加强党风廉政建设和行风建设提出了要求,各级干部要切实履行“一岗双责”,进一步规范廉政建设的制度和流程,不断提高反腐倡廉工作的成效。(党政联合办 谈亦文/图)

三家单位聚会 加强交流共建

本报讯 2月1日下午,我院与上海市口腔防治院、上海市眼病防治中心的交流会,在上海市眼病防治中心的多功能厅举行,通过交流达到加强三家站所单位之间的共建提高目的,参会人员为医院党政班子及两办主任,会议围绕“如何加强班子建设,促进医院快而好发展”而展开。

会上,首先由眼防所的周类思书记致欢迎词;接着赵蓉主任回顾了眼防所2011年的整体发展情况和不足之处,特别提及了去年曾开展的两件大事,一是有关公共卫生方面“为全市农民工进行沙眼普查工作”,做到了全覆盖,并为8000名患者做了免费治疗;二是有关“三年行动计划”,为全市中小学生学习档案,建近视眼档案;然后,周类思书记不仅对医院的情况作了有关“特殊性”剖析,还提到了加强文化建设、行风测评、制度建设、发展方向等问

题;随后,口防所曹新明院长和我院徐伟民院长及王海山书记分别作了发言;最后,三家单位就遇到的共性问题,如等级评审、绩效工资改革、医保预付制、人才培养、加强与职工的沟通等方面作了探讨。

我院认真贯彻上海基药招标政策

本报讯 “上海比国家要求提前一年实施基本药物零差率销售,确立的688种基本药物不仅涵盖了原来社区卫生服务中心95%左右的用药范围,而且招标后的药品价格下降幅度达到39%。”我院认真贯彻执行上海基药招标政策,药剂科也对落实调整我院的基药中标药品作了很多工作。我院认真贯彻执行该政策,药剂科人员对我院在688种基本药物(国家基本药物307种和上海增补药物381种)范围内的药品进行了维护;同时,根据沪价费(2011)5号《关于公布本市医疗机构基本药物集中采购采购第一批中标结果

的通知》和沪药招办(2011)2号《关于公布本市医疗机构基本药物集中采购第二批中标结果的通知》及上海市医保局医保结算项目信息网中的相关药品信息(新增药品编码3933个,沿用药品编码3242个,恢复药品编码750个,状态由“有效”变更为“药店有效”的药品2508个),药库对我院相应药品的药品编码及药品相关信息进行了维护工作,分别与6月9日和10月4日对两批中标药品编码进行了调整,并对其中的落标品种进行了同规格中标药品的替代工作。药剂科的此项工作得到了院领导和各科室的大力支持,我们表示由衷的感谢!(药剂科 李莹)

关注皮肤健康 相信专业智慧

我院医疗纠纷办公室于1月16日下午召开年终总结会议,将2011年度医疗纠纷相关事宜进行讨论和分析,并探讨处理医疗纠纷中所遇到的难点与今后医疗质量安全的改进方向。

医务科就2011年投诉纠纷事件进行了汇总汇报,分析所有投诉的起因和处理意见,归因分析后罗列出主要的纠纷因素为:1.治疗效果;2.收费标准;3.服务态度;4.包括对政策的理解、不满意医院的相关设施等其他类投诉。

目前患者的自我保护意识越来越强的前提下,纠纷接待方面的工作压力日趋变大,第一线接待人员要面临患者与本院职工的双重压力,希望广大医院职工能够充分配合纠纷处理工作并且排除个人情绪,接待人员秉着实事求是的态度争取在一定范围内将纠纷消除掉,但在把握原则的过程中仍然会产生很多医患二方面的不理解,就这一情况王学民副院长表示完全理解纠纷接待人员的处境和难处,并希望医院职工能够体谅接待人员的工作性质并予以配合。

对医院在近期患者诉求较集中等问题进行了探讨和研究改进的方案,在医德医风方面将继续加强满意度测评力度、行风建设和医疗人员三基培训。

(医务科 倪阳)

我院召开护士能级评定工作座谈会

临床护士的分层使用方法,是按临床护士个人能力评价对其实施分层使用,明确各级各类护士职责,定期进行考核.作为一种激励手段,可以调动护理人员的工作积极性、主动性,增强护士的工作责任心和竞争意识,对优质服务活动有明显的促进作用。

根据卫生部“优质护理工作要求”,借鉴外院护士分层使用的经验,为做好我院护士分层使用和分层管理工作,2月3日中午,护理部组织召开了座谈会。各科护士长、护士代表、派遣护士代表共30余人参加了座谈会,邀请了徐伟民院长、王学民副

院长、人事科周国江副科长、绩效部何晓娟副主任参加会议,会上护士代表畅所欲言,就护士如何分级、如何评定提了很多建议和想法,为规范我院护士的管理提供了信息。徐伟民院长和王学民副院长指出,制定的标准适用于所有护士,与是否在编无关,要根据护士的服务能力、服务数量、服务质量等因素综合考虑评定标准。评定考核标准和各岗位能级要求一定要具体量化、操作性强。

最后,护理部王蕾主任说,护理部一定要做好信息统计、工作调研,结合我院实际情况,完成这项工作。(护理部 王蕾)

治疗中心开展中医药浴疗法治疗皮肤顽症

为进一步发挥中医对皮肤病的诊疗效果,在院领导的正确领导和药剂科等相关职能科室的大力支持下,保德路治疗中心于近日推出中医药浴治疗手段治疗银屑病等各种顽固性皮肤病。

治疗中心推出的这种新型治疗手段采用“药浴+光疗”方法,很好地把传统中医和现代医学结合起来。

这种新型治疗手段推广以来颇受广大病人欢迎,2个多月的时间已接诊1000余人次,很多患者的病痛得到了治愈和减轻。目前治疗中心正加大药浴浴池的完善,既增添了药浴浴

缸、足浴木桶,又配备了临床经验丰富的医护人员和责任心强的保洁人员。治疗中心全体医护人员今后将竭诚为每位患者服务,并不断推出新的治疗手段,以满足广大患者的治疗需求,从而进一步提高我院诊疗水平。

(治疗中心 孙晓飞)

保德路新增治疗项目啦

为了使患者更加方便的就近治疗,保德路现在也新增了许多的医疗美容项目。新增的Medite机器可以治疗黄褐斑、褐青色痣、深层色素性



(医学美容科 金颀 陆隼)

我院举行院报通讯员座谈会

2月21日中午,我院举行一年一度院报通讯员座谈会,回顾总结过去2011年度院报工作,院党总支王海山书记、徐伟民院长、王秀丽副院长出席了会议,并表彰工作突出个人,全院来自各科室的30多名兼职院报通讯员参加了会议。

会上,徐伟民院长、王秀丽副院长长在发言中充分肯定了院报编辑部和广大通讯员付出的努力,并提出了新的期望和要求;院报工作者要不断加强自我学习,提高思想性和艺术鉴赏力。新一年的院报题材不但要符合读者的需求,更要贴近我院的工作实际,如新医改、等级评审等,把院报办成更好的宣传刊物。在场的通讯员也纷纷提出了自己对院报工作的设想和建议。如科室领导必须重视,通讯工作才会做得好。制定奖惩机制,鼓励踊跃投稿。对有价值的简讯作深度挖掘等。院党总支书记王海山做了总结性发言,对与会人员提出及时性、准确性、宣传性三点要求,要求大

家提高捕捉新闻的敏锐性,做好电话沟通、文字报道、照片配备工作,继续保持积极投稿的势头,实事求是地报道。他强调院报作为重要的对内、对外的文化沟通刊物,要求充分体现医院文化,为广大员工提供展示的平台。

我院院报得到了上级领导和广大职工的大力支持。2011年1至12月我院出版院报12期,不但丰富了医院文化建设,对促进医院的物质文明发展起到了积极的作用。参加投稿的科室、部门总数达40个,参加投稿的人数达86人。院报编辑部共收到稿件360篇,稿件质量有了明显的提高。

院报又积极配合各项重大活动,出版了一系列专题报道,如医院文化、学习型组织、表彰、弘扬先进等,与此同时,这些专题报道,及时传达医院管理层的重大决策和工作安排外,还系统地总结医院各



项文化活动,起到宣传沟通的作用,让各项活动深入人心。

通过设立不同时期的专题报道,众多参与其中的职工积极投稿,抒发他们的荣誉感、自豪感,表现了我院医务工作者多才多艺、爱岗敬业的精神面貌,丰富了职工的业余文化生活,对我院精神文明建设发挥了积极作用。与此同时,院报成为了我院历史档案的重要的资料来源及对外交流的刊物。

本次会议的召开,标志着院领导对医院文化建设和宣传报道工作的高度重视,将促使相应工作逐步规范。(宣传科 吴剑菲/文 杨捷/摄)

为了深入贯彻落实国家卫生体系改革总体部署和2010年全国卫生工作会议精神,我院以责任者制护理为切入点,积极响应卫生部及卫生厅的号召,开展“优质护理服务示范工程”的活动。护理工作从功能制到责任制再到整体护理,然后到现在的责任制护理,这条护理之路是循环而又曲折的,不断的在探究、实践、落实、推进、整改、发展,目的是在护理工作中能够取得更好的服务品质和效果,真正做到以病人为中心,护士围绕着重心的优质护理理念,把我们“强化职责、细化护理任务”的工作精彩得体现在平时的点点滴滴中。

2012年2月9日下午,护理部在党政领导的支持下搭建了一个交流舞台。各个科室护士长总结了一年来在优质护理工作开展过程中总结的经验及不足之处。交流会上,大家畅所欲言、各抒己见。在优质护理开展的一年多时间中,我们的工作方法有很大的调整,从弹性排班到固定夜班模式试点;我们的服务也不断细化,服务从细节入手,了解患者的需求,从健康宣教、用药指导、入院指导等做起,增加患者在院期间的舒适感,提高满意度;交流会上大家也自省了工作中存在的不足之处;对2012年的工作也作了展望,希望能将银屑病治疗中心、治疗记录数据库、麻风患者溃疡伤口的护理等工作更好地开展。

徐伟民、王学民副院长,及党政联合办、医务科、人事科、绩效办、发展部、总务科、保卫科等我院各职能部门主要负责人列席了交流会,并在会上就优质护理工作从不同的角度给护士长们提了中肯的意见和建议。最后王副院长在院已初显成效,但同时也提出皮肤科专科护理没有得到充分的彰显,部分专科操作仍需规范。徐院长也提出去年优质护理工作中有很多亮点,但是没有将其很好的推广。同时也提出了今年的工作重点:门诊应全面开展预约工作,提高预约率,方便患者就诊;护士能级工作评定应尽快开展;加强提高护士各项专业能力,积极开展患者需要的护理服务。

优质护理的内涵非常广泛,但总的来说就是真诚的对待每位病人。通过优质护理工作的不断开展、深化,我们坚信付出总是有回报的,我们每一位护士的努力终会得到患者及社会的肯定。(护理部 张怀能)

警钟时刻长鸣 安全牢记在心

安全员培训和消防演练日前在保德路开展

为进一步加强医院防火安全培训工作,提高医院安全员对突发性火灾的应急处置能力和对消防器材的实际操作能力,近日院保卫科组织安全员进行了消防器材使用、消防知识和消防知识培训。

培训演练前,保卫科胡富科长就火灾应急预案程序、报警、人员疏散等常识向参训人员进行了全面讲解,并对消防水带的连接方法和灭火器使

的使用作了示范。随后,参训安全员分两人一组进行实际操作,在演练过程中,胡科长还对实际操作出现的问题进行现场指导,使大家更熟练地掌握了消防器材的使用方法。

在随后的培训会上,徐伟民院长和王海山书记到会并作了讲话。徐院长以消防工作“四个能力”建设内容为主题,从四个方面详细讲解了消防安全知识:一是消防安全工作的责任性及应负的法律责

任。二是发生火灾的自救(包括逃生预演、灭火演练、熟悉环境、火灾种类)。三是如何扑灭火灾(包括干粉灭火器的使用、消防栓水枪的使用方法等)。

通过此次消防培训和演练不仅提高了医院安全员的安全责任意识,锻炼了他们的实际操作能力,也使医院消防安全工作更加扎实。

(保卫科 杨捷 文/图)



1月表扬

表扬	
财务科	徐利萍
皮二	陈圆圆
皮二	殷晓庆
皮三	全体医护人员
表扬信	
皮六	汤依晨、全体护士
皮六	王玉珏、全体护士
皮六	全体医护人员
皮一	王佩芳、徐爽、罗希
皮一	王佩芳、徐爽、乐倩莲、胡艳、杨璐
皮一	王佩芳、徐爽、罗希
皮一	王佩芳、徐爽、罗希
皮一	高芸璐、王佩芳、乐倩莲、苏静、范蓉、罗希
皮一	袁肖海、苏静、范蓉、乐倩莲、高芸璐、王佩芳
皮二	陈圆圆
锦旗	
皮二	全体医护人员
皮二	全体医护人员
门诊	宋宁静
皮二	丁杨峰
皮六	全体医护人员
共计	19项

以等级评审为契机 全力提升医院建设

(上接第1版)

等级评审办成员对照等级医院评审标准对收集的资料进行整理、分类、标识、组卷。各部门、各科室进行自查与互查,拍照留存档案,按标准条目建立电子文档备份。

医院等级评审是一次提升医院层次难得的机会,一次各学科展示的舞台,一次需要考验我们团队凝聚力、战斗力的荣誉之战,需要我们大家共同努力。

(医院等级评审办 杨莉萍 常华 倪阳 杨捷)

主 编:徐伟民 王海山
副 主 编:王学民 王秀丽
责任编辑:常 华 谈 亦
执行编辑:吴剑菲 杨 捷
本期版面编辑:
一版:常 华 二版:谈 亦
三版:吴剑菲 四版:杨 捷

上海市皮肤病医院报

2012年是上海市深入推进医改政策和实施公立医院改革的重要之年,同时也是上海市市级专科医院评审的关键一年,所以制订和落实2012年医院计划对医院的未来发展至关重要。医院将继续坚持以邓小平理论和“三个代表”思想为指导,深入贯彻科学发展观,认真学习党的十七届六中全会和上海市九届十五次会议精神,在上海市卫生局和申康医院发展中心的直接领导下,依靠全院职工的聪明才智和共同努力,积极贯彻和落实上海市医保预付制医改政策,全力以赴参加和通过上海市专科医院等级评审工作,完成医院“十二五”发展规划年度计划,使医院各项工作在新的形势下继续取得新的进展。

一、全力以赴参加和通过上海市专科医院等级评审工作,全面推进医院“医、教、研、防”各项工作,加快慢性病临床诊疗中心等医院重点专科建设

进一步提升核心竞争力,争取在医疗质量、学科人才、临床科研、和内部管理等方面有新举措、新突破,不断提高临床技术水平、学科地位、专业特色和品牌特色。

1、以医院等级评审各项制度为要求,大力加强医务人员的培训,强化医疗质量和优质服务意识,完善和落实医疗质量管理制

2、进一步规范医疗行为,尤其是要规范用药、检验和检查的指征,杜绝不合理用药和减少不必要的检验和检查,控制医疗费用的不合理增长;

3、落实院科二级责任,加强监督管理,确保医疗护理质量管理措施落实到位;

4、积极开展大学附属医院申请和医院临床治疗基地建设以及完善中心实验室平台建设、管理和信息化,加强住院患者规范化培训工作的考核管理,推动医院科研、教学工作;

5、加强与市内外、国内外有关院所的交流合作,优势互补,促进医院水平提高。尝试“走出去请进来”的合作模式,加快皮肤病性病诊疗专业的人才队伍培养,提高疑难重症病例的诊疗能力,加强重点专科和扶持专科的建设,开展特色专病门诊遴选和学科评价;

6、推进重点专科建设和加强人力、物力的支持,加快上海市性病临床诊疗中心、上海市皮肤科学技术研究所和医院感染诊疗中心等建设,争取年内实现成立上海市性病临床诊疗中心和上海市皮肤科学技术研究所的目标。

7、发挥市性艾协会、市麻风协会、市性病治疗质控中心和市化妆品不良反应监测中心等机构的作用和优势,为遏制性病艾滋传播、消除麻风病歧视和防治职业环境性皮肤病作出应有贡献。

二、积极贯彻和落实上海市医保费用预付制医改政策,加强医院内涵建设,控制医院各项成本支出和增长

1、面对医保改革形势,要求领导重视,思想统一和组织得力,充分调动医院全体医务人员改革的积极性,合理测算科室指标。抓紧研究医院在医保总量资金“预付制”的前提下,在内部各临床科室之间合理地分配预付总量,实现医保

总量资金的有效使用。

2、参照2009、2010和2011年三年的全院医保执行数据和各临床科室的实际发生费用情况,以2011年各科室医保费用占医院医保总量的权重为基础,并结合2012年上级下达的具体医保总量指标,测算出各科室2012年门诊急诊医保、住院医保的均次费用、均次药占比、耗材比标准,确定总量后下达到各科室。要求各科室遵循合理诊疗原则,切实保障参保人员正常就医需求;在做到控制医保额度的同时确保医疗服务质量。

3、建立“院领导-科主任-医保专管员”组织架构,成立改革试点领导小组,院长任组长,科主任是科室总量控制第一责任人;采取严格的精细化过程管理,设立医院医保专管员协助科主任加强科室医保管理,传达政策、分析数据;实行年度总预算、季度预算、月度预算制度,进行月考核、季通报、年结算全程监管,保证服务质量与服务人次。在管理过程中,通过多项培训来保证此项改革的专业化与规范化,如组织科室医保专管员进行医保政策培训,使其掌握各项医保政策,并传达给科室其他医生,从而完善院、科二级管理和确保约束激励复合管理机制的落实到位。

2012年医院工作计划

2012年将是我院深入贯彻实施上海市医改政策、加强医院内涵建设和提高医院综合质量、增强效率的重要一年。我们要以清形势、强使命感和危机感,以保持市级文明单位和通过市级专科医院等级评审为目标,紧紧围绕国家、上海市和申康医院发展中心的改革举措,逐步改进和完善医院在后备人才队伍、科研教育持续发展、医疗质量安全、干部队伍建设等方面存在的薄弱环节,努力完成医院“十二五”规划的各项年度目标。

四、完善科室绩效考核管理,加强中青年干部培养,提升医院管理水平,推进医院各项改革

1、继续推进医院内部绩效管理,逐步加强工作量、医疗质量、岗位科技含量和满意度、病人满意度、学科人才和科技创新、成本效率“六要素”的考核,逐步提高这些考核因素在劳务分配中的权重比例,进一步鼓励临床一线、优质服务、高风险和高绩效的员工。完善科室、主诊组、护理单元和个人的绩效考核体系;充分利用医院内网信息系统平台,建立院内部的绩效管理;每月对关键绩效指标进行跟踪分析,发现薄弱环节及时制定绩效改进计划,落实绩效改进方案,反馈绩效改进结果,从而使医院绩效持续提升,推动医院整体进步。

2、以落实2012年新一轮专业技术岗位聘任工作为目标,从医院实际人员结构出发,根据上级主管部门核定的技术岗位数,逐步改善职工职称、年龄、学历结构。特别是在实施中,高级专业技术职务聘任时,既要重视临床解决问题的能力,讲实践、讲贡献,还要强调学科建设及教学科研能力。同时参照兄弟单位的用工制度,建立起符合我院实际情况的用工模式。

3、不断完善财务分析系统,物资管理系统和成本核算系统的信息化程度,加强医院成本核算和年度预算执行管理,提升医院经济运行效率。增强成本效率意识,通过加强医院专业化管理,减少浪费,降低成本,控制费用,提高含金量,实现社会效益和经济效益相统一。为维护医院经济利益及合法权益,严格执行劳动合同法规定,对医院的经济协议和合同进行认真审核,严格把关。切实履行监督职责,进一步完善相关的内部审计制度,坚持依法审计,按照内部审计所规定的程序、方法、内容等开展各项审计工作。

4、医院要花大力气(人、财、物)加强人才培养,本着对医院将来负责的精神积极推进医院和科室后备干部的培养,继续稳妥做好干部轮训和轮岗锻炼工作,年底前完成中层干部和护士长换届改选。培养优秀年轻干部,是关系医院事业继往开来、薪火相传的根本大计,要广开进贤之路,把各方面优秀干部及时发

现出来,合理使用起来。要以德为先,坚持实绩使用干部,让能干者有机会、干事者有舞台,不让老实人吃亏,不让投机钻营者得利,让所有优秀干部都能为医院发展贡献力量。

5、采用各种方式和途径充分听取职工和专家对医院各项调整和改革设想、方案的意见和建议,严格决策程序和集体议事规定,积极调研和稳妥试行上级部门对医院的管理建议,群众投入公立医院改革和迎接上海市专科医院等级评审。

五、坚持党建带群建,群建服务党建,党群共建创先争优,齐心协力争取通过市级文明单位检查

1、继续推进医院内部绩效管理,逐步加强工作量、医疗质量、岗位科技含量和满意度、病人满意度、学科人才和科技创新、成本效率“六要素”的考核,逐步提高这些考核因素在劳务分配中的权重比例,进一步鼓励临床一线、优质服务、高风险和高绩效的员工。完善科室、主诊组、护理单元和个人的绩效考核体系;充分利用医院内网信息系统平台,建立院内部的绩效管理;每月对关键绩效指标进行跟踪分析,发现薄弱环节及时制定绩效改进计划,落实绩效改进方案,反馈绩效改进结果,从而使医院绩效持续提升,推动医院整体进步。

2、以落实2012年新一轮专业技术岗位聘任工作为目标,从医院实际人员结构出发,根据上级主管部门核定的技术岗位数,逐步改善职工职称、年龄、学历结构。特别是在实施中,高级专业技术职务聘任时,既要重视临床解决问题的能力,讲实践、讲贡献,还要强调学科建设及教学科研能力。同时参照兄弟单位的用工制度,建立起符合我院实际情况的用工模式。

3、不断完善财务分析系统,物资管理系统和成本核算系统的信息化程度,加强医院成本核算和年度预算执行管理,提升医院经济运行效率。增强成本效率意识,通过加强医院专业化管理,减少浪费,降低成本,控制费用,提高含金量,实现社会效益和经济效益相统一。为维护医院经济利益及合法权益,严格执行劳动合同法规定,对医院的经济协议和合同进行认真审核,严格把关。切实履行监督职责,进一步完善相关的内部审计制度,坚持依法审计,按照内部审计所规定的程序、方法、内容等开展各项审计工作。

4、医院要花大力气(人、财、物)加强人才培养,本着对医院将来负责的精神积极推进医院和科室后备干部的培养,继续稳妥做好干部轮训和轮岗锻炼工作,年底前完成中层干部和护士长换届改选。培养优秀年轻干部,是关系医院事业继往开来、薪火相传的根本大计,要广开进贤之路,把各方面优秀干部及时发

现出来,合理使用起来。要以德为先,坚持实绩使用干部,让能干者有机会、干事者有舞台,不让老实人吃亏,不让投机钻营者得利,让所有优秀干部都能为医院发展贡献力量。

5、采用各种方式和途径充分听取职工和专家对医院各项调整和改革设想、方案的意见和建议,严格决策程序和集体议事规定,积极调研和稳妥试行上级部门对医院的管理建议,群众投入公立医院改革和迎接上海市专科医院等级评审。

五、坚持党建带群建,群建服务党建,党群共建创先争优,齐心协力争取通过市级文明单位检查

1、继续推进医院内部绩效管理,逐步加强工作量、医疗质量、岗位科技含量和满意度、病人满意度、学科人才和科技创新、成本效率“六要素”的考核,逐步提高这些考核因素在劳务分配中的权重比例,进一步鼓励临床一线、优质服务、高风险和高绩效的员工。完善科室、主诊组、护理单元和个人的绩效考核体系;充分利用医院内网信息系统平台,建立院内部的绩效管理;每月对关键绩效指标进行跟踪分析,发现薄弱环节及时制定绩效改进计划,落实绩效改进方案,反馈绩效改进结果,从而使医院绩效持续提升,推动医院整体进步。

2、以落实2012年新一轮专业技术岗位聘任工作为目标,从医院实际人员结构出发,根据上级主管部门核定的技术岗位数,逐步改善职工职称、年龄、学历结构。特别是在实施中,高级专业技术职务聘任时,既要重视临床解决问题的能力,讲实践、讲贡献,还要强调学科建设及教学科研能力。同时参照兄弟单位的用工制度,建立起符合我院实际情况的用工模式。

3、不断完善财务分析系统,物资管理系统和成本核算系统的信息化程度,加强医院成本核算和年度预算执行管理,提升医院经济运行效率。增强成本效率意识,通过加强医院专业化管理,减少浪费,降低成本,控制费用,提高含金量,实现社会效益和经济效益相统一。为维护医院经济利益及合法权益,严格执行劳动合同法规定,对医院的经济协议和合同进行认真审核,严格把关。切实履行监督职责,进一步完善相关的内部审计制度,坚持依法审计,按照内部审计所规定的程序、方法、内容等开展各项审计工作。

4、医院要花大力气(人、财、物)加强人才培养,本着对医院将来负责的精神积极推进医院和科室后备干部的培养,继续稳妥做好干部轮训和轮岗锻炼工作,年底前完成中层干部和护士长换届改选。培养优秀年轻干部,是关系医院事业继往开来、薪火相传的根本大计,要广开进贤之路,把各方面优秀干部及时发

现出来,合理使用起来。要以德为先,坚持实绩使用干部,让能干者有机会、干事者有舞台,不让老实人吃亏,不让投机钻营者得利,让所有优秀干部都能为医院发展贡献力量。

5、采用各种方式和途径充分听取职工和专家对医院各项调整和改革设想、方案的意见和建议,严格决策程序和集体议事规定,积极调研和稳妥试行上级部门对医院的管理建议,群众投入公立医院改革和迎接上海市专科医院等级评审。

皮肤病理科 & 疑难皮肤病理门诊介绍

本院病理科是基于临床、服务于患者和医生的特色诊疗部门,目前,我们开设以下服务项目:①常规病理检查;②病理特殊染色;③免疫病理检查;④宫颈脱落细胞检查;⑤外院皮肤病理切片会诊。

通过对皮肤损害的病理学检查,临床医生可参考病理报告,为患者确定诊断、制定合理的治疗方案、评估疾病性质、判断疾病预后、总结诊疗经验,等。皮肤病理检查对皮肤病防治,特别是对疑难性、肿瘤性皮肤病

的判断具有重要的辅助作用。

本院还设有疑难皮肤病理专题门诊,诊疗医生为熟知皮肤病理学的皮肤科临床医生,该门诊旨在为疑难杂症患者提供更加直接的帮助。在疑难皮肤病理门诊,皮肤病理医生将患者的临床表现与病理检查结果相结合,帮助患者了解所患疾病、引导其合理治疗。因此,凡是临床一时难以确诊、或需要与其他疾病鉴别、需要判断病变性质、需要了解病理后的慢性、顽固性、肿瘤性皮肤病损害,可在疑难皮肤病理门诊就诊,并定期随访。本专题门诊还经常邀请有经验的专家对疑难病例集体会诊讨论,以帮助患者早日解除痛苦。(病理科 宋宁静)

本院病理科是基于临床、服务于患者和医生的特色诊疗部门,目前,我们开设以下服务项目:①常规病理检查;②病理特殊染色;③免疫病理检查;④宫颈脱落细胞检查;⑤外院皮肤病理切片会诊。

通过对皮肤损害的病理学检查,临床医生可参考病理报告,为患者确定诊断、制定合理的治疗方案、评估疾病性质、判断疾病预后、总结诊疗经验,等。皮肤病理检查对皮肤病防治,特别是对疑难性、肿瘤性皮肤病

的判断具有重要的辅助作用。

本院还设有疑难皮肤病理专题门诊,诊疗医生为熟知皮肤病理学的皮肤科临床医生,该门诊旨在为疑难杂症患者提供更加直接的帮助。在疑难皮肤病理门诊,皮肤病理医生将患者的临床表现与病理检查结果相结合,帮助患者了解所患疾病、引导其合理治疗。因此,凡是临床一时难以确诊、或需要与其他疾病鉴别、需要判断病变性质、需要了解病理后的慢性、顽固性、肿瘤性皮肤病损害,可在疑难皮肤病理门诊就诊,并定期随访。本专题门诊还经常邀请有经验的专家对疑难病例集体会诊讨论,以帮助患者早日解除痛苦。(病理科 宋宁静)

本院病理科是基于临床、服务于患者和医生的特色诊疗部门,目前,我们开设以下服务项目:①常规病理检查;②病理特殊染色;③免疫病理检查;④宫颈脱落细胞检查;⑤外院皮肤病理切片会诊。

通过对皮肤损害的病理学检查,临床医生可参考病理报告,为患者确定诊断、制定合理的治疗方案、评估疾病性质、判断疾病预后、总结诊疗经验,等。皮肤病理检查对皮肤病防治,特别是对疑难性、肿瘤性皮肤病

的判断具有重要的辅助作用。

本院还设有疑难皮肤病理专题门诊,诊疗医生为熟知皮肤病理学的皮肤科临床医生,该门诊旨在为疑难杂症患者提供更加直接的帮助。在疑难皮肤病理门诊,皮肤病理医生将患者的临床表现与病理检查结果相结合,帮助患者了解所患疾病、引导其合理治疗。因此,凡是临床一时难以确诊、或需要与其他疾病鉴别、需要判断病变性质、需要了解病理后的慢性、顽固性、肿瘤性皮肤病损害,可在疑难皮肤病理门诊就诊,并定期随访。本专题门诊还经常邀请有经验的专家对疑难病例集体会诊讨论,以帮助患者早日解除痛苦。(病理科 宋宁静)

本院病理科是基于临床、服务于患者和医生的特色诊疗部门,目前,我们开设以下服务项目:①常规病理检查;②病理特殊染色;③免疫病理检查;④宫颈脱落细胞检查;⑤外院皮肤病理切片会诊。

通过对皮肤损害的病理学检查,临床医生可参考病理报告,为患者确定诊断、制定合理的治疗方案、评估疾病性质、判断疾病预后、总结诊疗经验,等。皮肤病理检查对皮肤病防治,特别是对疑难性、肿瘤性皮肤病

的判断具有重要的辅助作用。