

为了进一步加强医院内部的消防安全,增强职工的消防安全意识,围绕“全民消防、生命至上”的“以人为本”的思想,提高自救防范能力,做到在发生火灾火警火灾时,能临危不乱,有序、迅速地按照消防逃生路线安全疏散,确保医务人员、病人、家属的生命安全及维护医院正常的医疗秩序,2011年10月27日我院组织了一次消防灭火、疏散等应急演练。

全民消防 生命至上

我院组织消防灭火、疏散等应急演练

在每个楼层安排引导员,引导医护人员、患者逃生。通讯组人员积极联络各组,将采集到信息及时反馈给应急指挥员和公安消防部门。救护组医务人员通过平板推车、轮椅车及背人等形式运送行动不便的患者安全撤离现场。医务人员对运送出来的重症病人采取了简易包扎、输液、心肺复苏等救治。通过一系列灭火救援处置,“火灾”得到有效控制,灭火救援演练暂告段落。

接着进行了门诊停电应急演练。停电后,电脑挂号、收费、电脑开方、发药等一系列操作系统都无法进行,只能通过手工操作来完成。停电后给病人带来了麻烦,此时有少数病人情绪激动开始指责医务人员,行政职能部门的工作人员立即赶到现场,分成二组,一部分工作人员维护秩序,一部分工作人员开展疏导工作,稳定病人情绪。病人通

过工作人员做耐心细致解释工作,最终病人愿意配合医院工作,病人通过一路手工挂号、开方、收费、发药、采血化验等程序,完成了整个治疗过程,收到了预期效果。

通过这次演练,检验和锻炼了院内各科室之间的应急配合能力和处置突发事件的能力,虽然基本达到了预期效果,但也暴露出演练过程中不足,我们要总结经验,纠正不足,在今后的应急演练中做得更好。演练的目的并非做秀,而是增强职工的消防意识,提高职工的实战能力,减少火灾的人员伤亡,确保医院安全。为此,我们要不懈努力,时刻保持清醒头脑,增强忧患意识,克服麻痹思想,狠抓制度落实,一旦发生火灾,要沉着应对,切实做好安全防范工作,为创建“平安、和谐医院”夯实基础。

(保卫科 胡尚富/文 杨捷/摄)



表扬

皮六 全体医护人员
皮六 汤依晨、王燕婷
皮六 全体医护人员
皮二 马骏
皮二 桂俊芳

表扬信

皮八 周丽华、蒋叶荣、黄瑶、崔贞、严红萍、任弘瑾、徐艳、朱胤

皮一 周宏、王燕婷、沈逸萍、马晓洁、冯雯芳、张海卿、张银、刘莉、吴银根、刘云飞、王珏、陈妍

门诊 薛梅新
皮八 吕萍
皮一 薛梅新、陈希平
皮二 张怡、张会玲、宋敏

皮二 殷晓庆、章瑜
皮二 殷晓庆

锦旗

皮二 丁杨峰、张怡
皮五 陆海空、翁雪莲
皮六 全体医护人员
皮十 全体医护人员

共计 18 项 (宣传科)

职代会立法的时代背景

□ **政治背景:** 党的十七大指出,全心全意依靠工人阶级,完善以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,推进厂务公开,支持职工参与民主管理,维护职工合法权益

□ **理论背景:** 从股东至上论、董事会中心主义到企业社会责任、利益相关者理论、劳资和谐理论

□ **法律背景:** 《宪法》、《劳动法》、《工会法》、《公司法》、《劳动合同法》等法律、行政法规均有相关规定

截止 2010 年 3 月,全国已有 24 个省市区制定了 29 部职代会(9)、民主管理(12)、厂务公开(7)、职工董监事(1)方面的地方性法规

□ **劳动关系背景:** 应对国际金融危机“共同约定行动”的启示

- 占领华尔街
- 美国通用汽车倒闭
- 吉林通钢事件
- 富士康跳楼事件和南海本田罢工事件

(宣传科)

主 编:徐伟民 王海山
副 主 编:王学民 王秀丽
责任编辑:常 华 谈 亦
执行编辑:吴剑菲 杨捷
本期版面编辑:
一版:常 华 二版:谈 亦
三版:吴剑菲 四版:杨捷

我院举行职代会新条例培训

11月8日晚上,上海市医务工会主席张浩为我院全体干部职工进行关于《上海市职工代表大会条例》的解读培训。



本次培训由院工会主席张刚同志主持,通过解读,大家对《上海市职工代表大会条例》立法背景及意义思考,职代会条例的基本要点、框架结构、适用范围、职代会条例的重点、职代会的职权等有了深入的了解。

学习贯彻好《上海市职工代表大会条例》,维护好自身合法权益,是每个企事业单位的职工共有的权利。本次培训对我院今后职代会的换届选举及规范操作起到指导性作用。

工青妇园地

得活动有了一个完美的开端。经过一个半小时的路程,我们顺利到达了此次活动的目的地——富贵园。

经过教练一番简单的介绍之后,所有的参训人员被分成了两组,由大家举荐出两名队长。集思广义后,拥有极富创意的队名及响亮口号的两个小团体——“鲨鱼队”、“冲锋队”,就这样产生了。在之后的培训中,队长要带领全体队员共同完成由教练安排的各种项目课程,保证不落下一位队员。

携手同行 团结奋进 共铸辉煌

——2011 工会户外团队活动侧记



活动中,欢声笑语充斥在园中。此次活动中,我们会到团队不断成长过程中协调一致,统一指挥,有效指挥,有效执行等对于高效达成团队共同目标的重要性;体会到团队合作对于克服客观障碍的重要性;体会到团队中每一个成员的特殊价值。

活动在大家的积极参与下圆满完成了,以“寓教于动、寓教于情、寓教于学、寓教于心、重在践行”的特点,为我院的十二五建设和发展提供智力支持和人才保证。

深入开展“创建学习型组织(班组)活动”是提高职工队伍整体素质、切实维护职工合法权益、促进职工全面发展的需要。深入开展“创建学习型组织(班组)活动”对于切实维护职工的学习权、受教育权和发展权,努力提高广大职工的科学文化素质、思想道德素质、劳动技能素质、身心健康素质和社会文明素质,不断增强职工的学习能力、竞争能力和创新能力,促进职工队伍全面发展,将起到至关重要的作用。大力推进学习型组织(班组)建设,培养和造就知识型、技术型、创新型的高素质职工,团结动员广大职工成为学术业务发展、医院文化建设的推动者,为我院的十二五建设和发展提供智力支持和人才保证。

深入开展“创建学习型组织(班组)活动”要完善创建工作机制,结合我院的实际积极探索组织学习模式,不断创新学习理念和活动载体,结合工作实际开展各类丰富多彩、行之有效的学习活动,领导、党员带头学习,职工主动学习,团队互动学习,以期取得良好学习效果,有效促进职工队伍素质提高和医院发展。

根据上级党建带工建、党建促工建的要求,医院工会要在医院党委的领导和统一部署下,加强对工会干部新观念、新知识的教育培训,不断提高工会干部队伍综合素质。同时要创新思维,努力为职工生存和发展面临着挑战和机遇。只有不断学习,不断提高竞争力,才能赶上时代发展的潮流,才能立于不败之地,而不被时代的潮流所冲垮。

深入开展“创建学习型组织(班组)活动”也是推进医院文化建设的最佳手段。深入开展“创建学习型组织(班组)活动”要与医院文化建设紧密结合起来,以培育和谐精神,树立和谐理念为目标,建设和谐医院文化,打造职工文化乐园,构建职工精神家园,陶冶职工情操品格,促进职工身心健康。加强工会文化阵地建设,通过开展各类职工文体活动,充分展示丰富多彩的医院文化和职工群众精神风貌。我们要把医院建设愿景文化、价值观念文化、服务文化、管理文化、团队行为文化等贯穿于学习型组织(班组)建设工作的始终,以务实的学习态度和扎实的学习成效促进医院和职工的共同发展。

(院工会 张刚)

图片新闻

11月8日晚,我院常年法律顾问沈翼敏律师为全体职工做“如何维护患者合法权益暨职工法律维权知识培训”。授课内容包括侵权责任中有关医疗损害责任规定的解读;医疗事故认定的条件、现状及防范建议;医护人员的自身防范措施等内容。(宣传科/文明办 吴剑菲/文 杨捷/摄)



学习型组织建设专栏

“创建学习型组织(班组)活动”是职工素质工程的重要平台和推进学习型单位创建的重要抓手,是提高医院学习力、竞争力、创新力和职工队伍整体素质的一项有效的活动。今晚举行的学习型组织(班组)创建交流会为推进我院学习型组织(班组)创建工作起到了交流、引领、示范作用,我听了很受启发。

深入开展“创建学习型组织(班组)活动”是新形势的需要。当前,医药卫生体制改革正在逐步深入,科技进步日新月异,新知识、新技术、新产品不断涌现,我们医院的生存和发展面临着挑战和机遇。只有不断学习,不断提高竞争力,才能赶上时代发展的潮流,才能立于不败之地,而不被时代的潮流所冲垮。

深入开展“创建学习型组织(班组)活动”也是推进医院文化建设的最佳手段。深入开展“创建学习型组织(班组)活动”要与医院文化建设紧密结合起来,以培育和谐精神,树立和谐理念为目标,建设和谐医院文化,打造职工文化乐园,构建职工精神家园,陶冶职工情操品格,促进职工身心健康。加强工会文化阵地建设,通过开展各类职工文体活动,充分展示丰富多彩的医院文化和职工群众精神风貌。我们要把医院建设愿景文化、价值观念文化、服务文化、管理文化、团队行为文化等贯穿于学习型组织(班组)建设工作的始终,以务实的学习态度和扎实的学习成效促进医院和职工的共同发展。

(院工会 张刚)

深入学习“创建学习型组织(班组)活动”要完善创建工作机制,结合我院的实际积极探索组织学习模式,不断创新学习理念和活动载体,结合工作实际开展各类丰富多彩、行之有效的学习活动,领导、党员带头学习,职工主动学习,团队互动学习,以期取得良好学习效果,有效促进职工队伍素质提高和医院发展。

根据上级党建带工建、党建促工建的要求,医院工会要在医院党委的领导和统一部署下,加强对工会干部新观念、新知识的教育培训,不断提高工会干部队伍综合素质。同时要创新思维,努力为职工生存和发展面临着挑战和机遇。只有不断学习,不断提高竞争力,才能赶上时代发展的潮流,才能立于不败之地,而不被时代的潮流所冲垮。

为更好地激发职工的工作激情,树立职工之间积极沟通、相互信任、团结协作的意识,增强职工的责任感和归属感,展现医务人员的风采,10月29日医院工会组织部分职工参加了以“携手同行、共铸辉煌”为主题的户外拓展活动。

活动当日,报名参加的24名职工兴奋不已,均在集合时间到达指定地点,使



上海市皮肤病医院报

SHANGHAI SKIN DISEASE HOSPITAL NEWS

团结 奉献 求精 图强

人道救助 爱心关怀

上海市皮肤病医院主办

长宁区门诊部:武夷路200号
闸北区门诊住院部:保德路1278号

(总机:61833000)

2011年11月30日 第11期(总第26期)
网址:http://www.shskin.com

我院召开创建学习型组织(班组)交流会

本报讯 为了进一步加强医院党建工作研究,推进党建工作创新,积极探索新形势下医院党建工作的新思路、新方法,今年5月,我院党总支积极投入参与申康中心党委有关“党建创新培育项目”实施活动中。6月份,自我院党总支的《医院学习型基层党组织建设研究》这一党建课题申请成功以来,海山书记对医院学习型组织和班组的创建活动进行了全院动员,且在每次的支部书记例会上,均被列为会议的重要内容之一,听取汇报并作讨论和部署。

为对全院近期学习型组织建设的开展情况作了解,10月24日,我院召开了“创建学习型组织(班

组)交流会”。参加此次交流的共有12个部门,包括6个在职党支部(临床皮肤科、临床内科、医技、行政、后勤综合、学生党支部)和相关临床科室(皮肤科内科、医学美容科、皮肤外科、性病科、研究室和检验科)。主要由各党支部将近期的创建和成效情况作汇报小结,同时这也是对各支部课题开展情况的中期考核;随后,部分临床和医技科室就各自学习型班组创建情况也分别作了介绍。旨在通过此次交流会使各部门之间能以互相学习和交流,也为今后深入开展学习型组织和班组建设作引领和借鉴。

(党政联合办 谈亦)

制定医院临床诊疗常规 我院等级评审工作逐步推进

本报讯 我院的医院等级评审工作正在紧锣密鼓地进行,并向纵深发展。其中评审的一个重要工作就是制定医院临床诊疗常规,它不仅规范临床医师的诊疗区常规,而且也反映了我院的医疗特色和水平。11月18

日下午,院等级办召开工作会议,专门就编写我院皮肤科临床诊疗常规进行了讨论和研究,充分听取有关专家的意见和建议,并对提出的问题进行深入分析和研究,大家一致认识到编写我院皮肤科临床诊疗常规不仅是

医院等级评审的需要,也是规范临床医疗行为和提高病史质量的必要,真正达到通过评审促进医疗质量和服务的持续改进和提高,更好地服务于病人。会议还就编写好诊疗常规提出了具体的要求和内容。与会专家一致表示一定要认真编写好诊疗常规,使之能够真正反映我院的诊疗特色,真正反映我院的质量水平。

(内科 秦家榕)

夯实支部党建工作基础 开展支部季度量化考核

本报讯 为了夯实我院基层党建基础,进一步规范支部内各项工作,加强党支部建设,今年开始,在在职支部中开展支部工作季度考核测评工作,以逐步探讨支部工作的绩效考核,更好地发挥党支部的基础作用,将支部的工作在推动的同时逐步做得更加全面和深入。

开展党支部季度考核工作以“达标创先”指标为依据,分为围绕

院中心工作、支部班子建设、支部党建工作、工作作风及创新性五大部分,包括执行党的方针政策、落实上级党委及党总支的决议和完成的任务的布置、支委班子情况、支部基本工作制度执行情况(有计划、总结、“三会一课”制度执行及支部工作手册记录完备情况、出席党内各项会议及活动情况、党员的教育管理和发展情况)、密切联系群众、党员被投诉情况以及开展党风廉政建设等共22项内容。不仅将常规性工作纳入考核范围,要求在做好支部内常规工作的同时,还要考核其根据上级的要求和部署,各支部对任务的完成情况,这样就将基础工作和时事工作相结合,通过一查支部记录,逐步规范

(党政联合办 谈亦)

南京医科大学医政学院领导来访

——我院成为南京医科大学医政学院实习基地



本报讯 11月16日,南京医科大学医政学院孟国祥院长一行来我院进行访问,双方就有关实习基地建设等问题进行了深入交流。

9月初,应南京医科大学医政学院的邀请,我院科教科副科长、杨捷等同志赴南京医科大学,与南京医

科大学医政学院就实习基地建设进行了初步沟通。11月16日,南京医科大学医政学院孟国祥院长率王海涛副院长、院办吴琰主任等来我院访问。我院徐伟民院长、王海山书记、王秀丽副院长及医务科、人事科及科教科等相关职能科室参加了座谈会。

徐伟民院长向孟院长一行介绍了我院的情况。孟院长向我院介绍了南京医科大学及医政学院的情况,对我院的医疗、科研、教学工作方面取得的成绩产生了浓厚的兴趣;他表示我院的发展势头良好,特别是教学管理制度完善,实习生管理到位,提议将我院列为南京医科大学医政学院的实习基地。随后,双方就实习基地建设、实习生带教、用人单位需求等方面的细节问题进行了深入的交流,最后,我院同意成为南京医科大学医政学院的教学基地,南京医科大学医政学院表示将尽快派出实习生来院实习。(科教科 谭飞/文)

我院临床路径信息化初见成效

本报讯 2011年11月18日临床路径院办公室召开我院(皮肤工作做了总结,提出了亮点和不足之处,以及的专题会议。在年末和明年初将进

行门诊和住院电子化临床路径计划进行沟通。确保临床路径工作顺利开展。

(医务科 杨莉萍)

我院5项科研项目获上海市卫生局资助

本报讯 近日,上海市卫生局传来喜讯,我院周平玉等5位同志申报的5项课题获得上海市卫生局资助。

据了解,我院本次课题中标数和经费数居各医院皮肤科专业的前列。为了提高科研水平,我院不断加大科研投入力度,鼓励引导职工参与科研,并出台相应措施,如加强中心实验室建设,加强科研绩效考核等,取得了良好效果。医院员工们的科研积极性不断提高,各类中标课题逐年增多,课题质量也不断提高。

(科教科 谭飞)

同志的课题获得局级课题立项,周平玉获得重点项目资助,赖永贤、宁平等2位同志的课题列入青年课题项目;总经费达20万元。

据了解,我院本次课题中标数和经费数居各医院皮肤科专业的前列。为了提高科研水平,我院不断加大科研投入力度,鼓励引导职工参与科研,并出台相应措施,如加强中心实验室建设,加强科研绩效考核等,取得了良好效果。医院员工们的科研积极性不断提高,各类中标课题逐年增多,课题质量也不断提高。

(科教科 谭飞)

皮肤与化妆品研究室日前顺利通过实验室资质认定复评审

日前,皮肤与化妆品研究室顺利通过了上海市质量技术监督局对本室的实验室资质认定(计量认证)复评审。

10月28日,上海市质量技术监督局组织的评审专家对本室进行了实验室资质认定现场复评审,徐伟民院长出席了本次评审会议。本次评审范围涵盖评审准则的所有要素和申请项目的全部技术能力。评审组专家在认真听取了王学民主任对皮肤与化妆品研究室近3年工作情况和体系运行情况汇报后,根据评审准则,通过听、看、查、问等检查方式考查实验室,检查了仪器设备和环境条件,查阅检测记录与报告、调阅档案资料等,尤其重点审查了本室的质量体系文件控制、质量监控、内部审核、管理评审、纠正措施、人员培训、设



备控制、量值溯源、原始记录、检测报告等要素的实施情况,并以盲样试验、操作演示、见证实验等方式对申请项目进行了现场考核,对我室质量管理体系的运行情况、技术能力和检验工作实际运行进行了全面的审查和考核。

此次复评审工作进展顺利,在研究室全体人员的齐心协力下,现场考核项目都一次性合格。评审组认为我室管理体系运行有效并能持续改进,基本符合实验室资质认定评审准则,同时对我室已有的检测能力予以确认,顺利通过资质认定复评审。另外对评审过程发现的问题提出了整改要求,还针对实验室的不足之处提出了宝贵的建议。

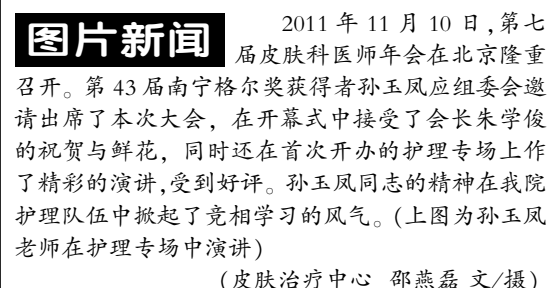
实验室资质认定复评审的顺利通过,对我们日后更好的履行职责,为社会和政府提供优质的检测服务、科学有效地开展检测工作具有十分重要的意义。通过此次评审,使本室的检测能力得到了进一步巩固和发展,增强了技术竞争力,从而保证持续稳定的出具公正、科学、准确的检测数据,为更好实现本室服务于百姓健康、企业发展、政府监管打下坚实的基础,提供有力的保障。

随着性病艾滋病的不断蔓延,全国各地在预防艾滋病性病工作方面越来越得到各级领导的重视,在预防性病艾滋病的工作中取得了较好的成绩,积累了丰富的经验。为了与更多的同道互相学习与交流,本协会于2011年9月2日至7日在吉林省长春市召开“2011上海市性病艾滋病干预活动研讨会”。

此次考察活动由上海市皮肤病医院王海山书记带队,共有来自区县疾病预防控制中心、监狱系统、医疗系统等多家单位13名性病艾滋病防治专业人员参加。

考察中,参会人员对吉林省的性病艾滋病防治工作感触颇深。如,在二道白河镇—高档宾馆中,性病艾滋病宣传展板长期放置在宾馆显著位置,对来往宾客进行相关教育,且其宣传内容、版式设计都精心制作,符合宾馆消费人群的品味及需求;在长春市内某建筑工地,三层楼高、约有150平方米的巨幅防艾主题宣传画极具震撼力;吉林省有较多的市县设立了性病艾滋病防治协会,使艾防控工作能更为有效地动员社会各界力量。

此次考察活动得到了吉林省疾病预防控制中心和吉林省性病艾滋病防治协会的大力支持,与到访的上海同行无私分享了其在性病艾滋病防治领域的诸多经验,并对上海、吉林两地在防治策略方面进行了深入而广泛的探讨。



第七届中国皮肤科医师年会

2011年11月10日,第七届皮肤科医师年会在北京隆重召开。第43届南宁格尔夫获得者孙玉凤应邀出席了本次大会,在开幕式中接受了会长来学俊的祝贺与鲜花,同时还在首次开办的护理专场上了精彩的演讲,受到好评。孙玉凤同志的精神在我院护理队伍中掀起了竞相学习的风气。(上图由孙玉凤老师在护理专场中演讲)

备控制、量值溯源、原始记录、检测报告等要素的实施情况,并以盲样试验、操作演示、见证实验等方式对申请项目进行了现场考核,对我室质量管理体系的运行情况、技术能力和检验工作实际运行进行了全面的审查和考核。

此次受上海市慈善基金会资助的项目为“女性 HIV/AIDS 人群健康关怀与家庭权益维护综合项目”,资助金额 3.1 万元,资助的主要内容有:女性 AIDS 阳性健康和保健培训、AIDS 与女性权益维护调查与援助以及女性个案访谈与研究。项目总体目标:搭建一个专门为本市居住的女性 HIV/AIDS 群体提供持续健康护理关怀跟踪及家庭权益维护的支持性平台,旨在通过项目实施,充分发挥民间草根组织在目标人群可及的优势,与专业技术领域资源优化配置,多部门参与艾滋病防治,从重点关怀弱势群体中更为边缘化人群入手,为其提供综合服务,弥补目前艾滋病综合关怀工作中的薄弱环节。

上海市慈善基金会正式签署项目协议,这标志着协会在艾滋病防治项目申请上又一次尝试的成功,不断拓宽艾滋病防治经费来源,不断深化与草根组织在艾滋病防治领域的探索。

上海市慈善基金会资助的项目为“女性 HIV/AIDS 人群健康关怀与家庭权益维护综合项目”,资助金额 3.1 万元,资助的主要内容有:女性 AIDS 阳性健康和保健培训、AIDS 与女性权益维护调查与援助以及女性个案访谈与研究。项目总体目标:搭建一个专门为本市居住的女性 HIV/AIDS 群体提供持续健康护理关怀跟踪及家庭权益维护的支持性平台,旨在通过项目实施,充分发挥民间草根组织在目标人群可及的优势,与专业技术领域资源优化配置,多部门参与艾滋病防治,从重点关怀弱势群体中更为边缘化人群入手,为其提供综合服务,弥补目前艾滋病综合关怀工作中的薄弱环节。

国家级继续教育项目“痤疮研究进展学习班”在我院召开

经卫生部继续医学教育委员会批准,由上海市皮肤病医院主办,鞠强主任负责的国家级继续教育项目“痤疮研究进展学习班”[项目编号:2011-04-12-040(国)],于10月28日-31日在上海市皮肤病医院举办,来自全国各地的70名学员参加。会议邀请了国际痤疮协会主席德国 Zouboulis 教授等12位国内外知名专家教授就目前痤疮和酒渣鼻的发病机理、治疗进展以及临床和实验研究常用的研究方法等内容进行了全面的授课,内容丰富、前沿、实用,受到广大学员的一致好评。

而且我部门门诊为保德和武夷两处地点,要在同一时间同时使用新系统,真可谓时间紧任务重。10月31日信息科加班加点,从下班后即投入紧张的准备调试工作中,一直忙碌到第二天凌晨,在短暂的休息之后,信息科所有人员又再次投入工作,以确保各业务科室的正常运转。

目前,系统运行近两周,信息科和软件公司一同对各科室进行了调研,边实施边听取意见,不断修正软件,使其不但符合门诊一站式服务的要求,同时也适合医护人员操作。相信在大家的共同努力下,能够按时顺利地完成任务的验收。

门诊一站式服务信息系统,是通过与医院信息系统联网的自助挂号收费机,以自助的方式,实现门诊挂号、收费、预约等功能,减少病人排队等候时间。门诊一站式服务信息系统是信息科今年的一项重要工作,主要涉及挂号、收费、配发药、医生诊疗、各治疗检查



2011年上海市卫生系统住院医师岗位技能竞赛于本月12日-13日隆重举行。全市35家住院医师培训基地的医院之一,组成了由卜晓院、万琳琳和吕婷三位培训基地住院医师参赛队伍,除了五家专科医院外,都是上海著名的三甲综合性医院参赛,而且参赛的内容都是以内外科的项目为主,对于我们以皮肤病专业为主的医院来说,不仅缺乏专业性,也缺乏专业训练的器具,明显处于弱势,但是面对高手林立的竞赛对手,我院三位参赛医师充满自信和勇气,决心一定要取得好成绩。她们克服医疗专业的弱点,克服临床工作的繁忙,克服训练器具不全的困难,发挥自己的智慧,利用休息时间,刻苦训练,虚心请教,还特意到市急救中心和瑞金医院接受专门的指导,终于圆满地完成了竞赛任务,并在全市比赛中取得了好成绩,为医院争得了荣誉,受到许多综合性医院的好评。她们的参赛也得到了医院领导、工会和相关临床科室的大力支持,临床医生护士和总务部门的积极配合。(内科 秦家榕 文/摄)

后勤班组长赴金旅客车有限公司参观学习

11月3-6日,总务科科长带领后勤班组长赴厦门金旅客车有限公司参观学习。我们先后参观了大型客车厂区和中型客车厂,在发动机机组装车间我们看到了平均年龄不足30岁年轻班组,他们提出的口号是“发展关键零部件及总成制造,投入和扩大客车整车生产规模”。在这精心钻研业务、传授经验和管理,从未发生质量责任事故,技术全面勇于创新优秀团队中我们学到了金旅客车的智慧和不断创新精神。在学习的过程中,大家纷纷表示在今后的班

组管理和具体岗位操作中坚持学以致用,带领后勤团队为医院的优质服务添加瓦力。

这次厦门学习还有个任务是去医院新购的金旅考斯特车提车回沪,厦门至上海高速距离为1200公里左右,沿着沈海高速由南往北一路目的上,在确保安全为上的基础上,发扬后勤的团队精神,行车途中我们相互帮助,相互鼓励,顺利地完成任务。

这次厦门学习还有个任务是去医院新购的金旅考斯特车提车回沪,厦门至上海高速距离为1200公里左右,沿着沈海高速由南往北一路目的上,在确保安全为上的基础上,发扬后勤的团队精神,行车途中我们相互帮助,相互鼓励,顺利地完成任务。

这次厦门学习还有个任务是去医院新购的金旅考斯特车提车回沪,厦门至上海高速距离为1200公里左右,沿着沈海高速由南往北一路目的上,在确保安全为上的基础上,发扬后勤的团队精神,行车途中我们相互帮助,相互鼓励,顺利地完成任务。



上海市慈善基金会资助的项目

这次厦门学习还有个任务是去医院新购的金旅考斯特车提车回沪,厦门至上海高速距离为1200公里左右,沿着沈海高速由南往北一路目的上,在确保安全为上的基础上,发扬后勤的团队精神,行车途中我们相互帮助,相互鼓励,顺利地完成任务。

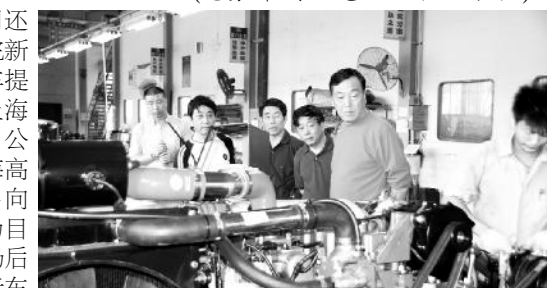
这次厦门学习还有个任务是去医院新购的金旅考斯特车提车回沪,厦门至上海高速距离为1200公里左右,沿着沈海高速由南往北一路目的上,在确保安全为上的基础上,发扬后勤的团队精神,行车途中我们相互帮助,相互鼓励,顺利地完成任务。

这次厦门学习还有个任务是去医院新购的金旅考斯特车提车回沪,厦门至上海高速距离为1200公里左右,沿着沈海高速由南往北一路目的上,在确保安全为上的基础上,发扬后勤的团队精神,行车途中我们相互帮助,相互鼓励,顺利地完成任务。

这次厦门学习还有个任务是去医院新购的金旅考斯特车提车回沪,厦门至上海高速距离为1200公里左右,沿着沈海高速由南往北一路目的上,在确保安全为上的基础上,发扬后勤的团队精神,行车途中我们相互帮助,相互鼓励,顺利地完成任务。

这次厦门学习还有个任务是去医院新购的金旅考斯特车提车回沪,厦门至上海高速距离为1200公里左右,沿着沈海高速由南往北一路目的上,在确保安全为上的基础上,发扬后勤的团队精神,行车途中我们相互帮助,相互鼓励,顺利地完成任务。

这次厦门学习还有个任务是去医院新购的金旅考斯特车提车回沪,厦门至上海高速距离为1200公里左右,沿着沈海高速由南往北一路目的上,在确保安全为上的基础上,发扬后勤的团队精神,行车途中我们相互帮助,相互鼓励,顺利地完成任务。



上海市慈善基金会资助的项目

武夷路专门门诊

周一:疱(银屑病)(全天)
周二:面部皮炎(上午)、银屑病(全天)、脱发(下午)
周三:面部皮炎(上午)、手部湿疹(下午)、荨麻疹(下午)
周四:银屑病(全天)、白癜风(上午)、皮肤肿瘤(下午)、湿疹(下午)
周五:银屑病(全天)
周六:痤疮(全天)、脱敏(全天)、银屑病(全天)、周日:真菌(全天)

武夷路挂牌

周一:小儿皮肤科、皮肤外科、美容科
周二:小儿皮肤科、皮肤外科、美容科
周三:小儿皮肤科、美容科
周四:小儿皮肤科、皮肤外科、美容科
周五:小儿皮肤科、美容科
周六:小儿皮肤科、皮肤外科、美容科
周日:小儿皮肤科、皮肤外科、美容科

武夷路门诊部

便民咨询:61833000
转 3250

①96 路 定西路站
②57.71,76,127,925、936 路江苏路站
③44.62,562,138,923、01 路延安西路站
④202 路番禺路站
⑤地铁 2 号线、11 号线江苏路站
⑥地铁 2,3,4 号线中山公园站

保德路专门门诊

周一:银屑病(全天)、痤疮(全天)、过敏性皮肤病(下午)
周二:银屑病(全天)
周三:手部湿疹(上午)、银屑病(全天)
周四:银屑病(全天)
周五:脱(银屑病)(全天)
周六:银屑病(全天)

保德路挂牌

周一:小儿皮肤科、美容科
周二:小儿皮肤科、皮肤外科、美容科
周三:小儿皮肤科、美容科
周四:小儿皮肤科、美容科
周五:美容科
周六:小儿皮肤科、美容科
周日:小儿皮肤科

保德路门诊部住院部

便民咨询:61833000
转 3100

① 95、114、849、46、916 路
彭浦新村站
②760,812,851,253、762 路共和新路站
③46,528,861,912、943 路
彭浦新村站
④741,852,745,850 路临汾路站
⑤地铁 1 号线共康路站

上海市皮肤病医院报

以学促建 创先争优 提升医技部门服务水平

“创先争优”活动是继实践科学发展观活动之后,为加强基层党组织建设和党员队伍建设而部署的一项经常性工作。医技党支部通过建设学习型基层党组织,打造学习型党支部,推进医技科室建设,坚持“以病人为中心”的工作宗旨,增强服务意识,提高业务水平,实施各项便民惠民措施,提高患者的满意度,用实际行动积极响应卫生系统深入开展创先争优活动的号召,努力构建和谐医患关系,把群众满意作为评价医技部门工作的标准。

组织学习,允诺践诺,便民利民。医技支部涵盖8个科室,现有党员16名,支部充分认识到学习的重要性,将创先争优活动和学习型党支部的建设相融合,结合各部门的专业特色和实际情况,提出了“凝聚、务实、和谐、争创”的口号,从强化制度着手,通过采取各种形式开展学习培训,加强党员的教育工作,如:听取党课、学习先进事迹、主题活动、参观学习、座谈交流等形式,有力推动了创先争优活

动的深入开展。响应创先争优公开承诺的工作,重新细化支部集体承诺,制定了2011年支部集体承诺列入医院公示栏中,党员们立足本职岗位亦纷纷开展了个人承诺,并制作成牌放于各自的工作岗位上,不但时时刻刻提醒督促自己践行创先争优承诺,更以此形式向全社会和职工公开接受群众监督,确保创先争优活动的实效性。为进一步提高医技部门窗口服务满意度,提倡并实施“一切以患者为中心,把时间还给病人”,“奉献自己,关爱病患”等一系列便民

服务举措,从而不断改进提高服务质量。创先争优,就是要求每个支部、每个党员把承担的任务、从事的工作如何围绕医院中心任务做得更好,要争当优秀的“窍门”是爱岗敬业、无私奉献,体现在本职岗位上,落实在日常工作中,区别在大非前。通过创先争优活动,支部也取得了一些成绩,医技支部正是用自己的实际行动积极践诺,把学习型组织建设、创先争优和日常工作融为一体,立足本职岗位履行职责,践行承诺于日常服务中。

（谈亦 医技党支部）

我院民主党派纪念辛亥革命一百周年

今年是我国历史上著名的辛亥革命一百周年纪念日。我院党总支组织民主党派来到南京的中山陵,向以孙中山先生为代表的辛亥革命的先驱,重温总书记的讲话,极大地鼓舞了我们民主党派的积极性,紧跟中国共产党,和全体中华儿女一起,为实现中华民族伟大复兴的共同意愿而继续努力奋斗。

增强风险沟通意识 提高新闻应对能力 参加市卫生系统新闻宣传干部培训小记

10月25日至27日,市卫生局新闻宣传处举办上海卫生新闻宣传与危机应对实务研讨会暨卫生新闻宣传干部培训班。我院宣传科参加本次培训。

卫生部新闻发言人、卫生部新闻宣传中心主任毛群安、复旦大学新闻学院新闻系主任张涛甫教授、著名作家六六、《市民与社会》主持人、金话筒奖得主秦柳、作家《新民周刊》主笔胡展奋、上海申通地铁集团运营中心、综合办主任尹炜等进行授课,分别讲述了危机应对、风险沟通、新闻策划、微博实例介绍等方面的技巧和策略,市卫生局新闻宣传处王彤处长作了“上海卫生系统新闻宣传与危机应对分析”的专题报告。培训过程还专门安排了“卫生系统突发事件模拟新闻发布会”、“微博发布演练”,为大家提供了一次实际运用培训成果和展示才华的机会。

此次培训,个人体会是增强风险沟通意识,提高新闻应对能力,新闻宣传干部不仅要当好“传声筒”,为媒体提供各种素材,还要当好“新闻官”,做好新闻发布的组织和策划,更要做好媒体与医疗卫生单位之间沟通的“桥梁”。在工作中要善于发现、善于策划、善于写稿、善于协调,努力营造卫生改革与发展的良好环境和舆论氛围。(宣传科 吴剑菲)

九月,皮九病区转入了一名红皮病型银屑病患者,他是陈大伯,入院时就高热不退,下肢水肿,全身情况差,患者由于缺少家属关心,求生欲望小,拒绝治疗及进食,且情绪激动,经常辱骂医护人员,不听任何人的好言相劝及安慰,以致大家都害怕他。刚开始患者来到我们科室情绪低落,沉默寡言,忧虑重重,不愿接触别人,同时我们也怕害怕他也会辱骂我们,在护士长曹萍的带领下,我们科里护士姐妹们,对陈大伯展开了全面的护理服务。曹老师首先当其冲,每天床边交班,与责任护士针对陈大伯的病情变化制定每天的护理计划,一次又一次深入病房对其进行心理疏导,耐心地劝说患者要积极配合治疗,而我们无时无刻的关心着他,每个人经过他房间门口,总是主动的走进去看看他,帮他倒倒水,问问他,有什么需要帮忙的,刚开始,他对我们还是带有“敌意”的,要么大声训斥,要么转过头去不理我们,在他这里受到的委屈,我们都会和曹老师沟通,曹老师经常开导我们,怎样做好病人的心理护理,多从病人的角度考虑,设身处地的为病人着想,我们面对陈

我院作为市卫生系统优秀院报刊参加交流

10月21日下午,由卫生局宣传处和市卫生系统研究会联合举办的优秀院报刊交流点评会在十院召开。卫生局宣传处王彤处长、健康报资深记者胡德荣和陈德芝等领导,及兄弟单位相关领导莅临进行交流。我院优秀院报刊的版面在现场的多媒体滚动播放。

大家分别从征稿、组稿、编辑、排版等方面各有侧重点的交流了办报的思路,做法及体会,与会者获益匪浅。王彤处长提出了1、院报应凸显新闻性,院报文章要体现“短、精、软”风格;2、聚焦第一线,贴近群众,聚焦医务人员

和我患者;3、学会讲故事,要感人的故事感动社会,吸引读者;4、配上好图片,镜头对准卫生系统身边的人和事,拍出好作品;5、增强互动性等指导性意见。

作最后总结点评,提出了1、院报应凸显新闻性,院报文章要体现“短、精、软”风格;2、聚焦第一线,贴近群众,聚焦医务人员

上海乃至全国皮肤科门诊手术最多的科室,每个月的门诊手术量超过1000例以上。几年来手术量逐年上升,并获得无数次的患者好评以及表扬信锦旗等。我们围绕手术过程中强调的便民利民措施以及术前的充分沟通和解释,也是皮肤科外科得以充分发展的主要原因。总结我们的经验,我们做到了术前宣教人性化、术中关怀细致化、术后随访深入化。

术前宣教人性化 皮肤外科的患者手术和一般普外科和其他外科的患者不一样,他们大都是门诊手术,采用局部麻醉或神经阻滞麻醉,所以术前的要求是需要患者不能空腹。而大多数的患者不容易理解为什么需要吃过饭才能手术,于是我们把有关的宣传资料制成宣传版面放在手术室的门口及医院醒目的地方。

术后面访深入化 皮肤外科的一些手术是电外科手术,电凝止血后因为含有肾上腺素的麻药慢慢消失,会有部分病人会出现再次出血的现象。针对这类患者我们采用术后专室等候观察法,辟出一间休息室让这样的患者术后观察十五到三十分钟,经过这样的举措解决了大部分再次手术有出血的患者的问题,避免了患者的手术后恐慌及往返。

术后的换药、拆线及创面护理一直是患者担心难题,对此我们采用手术刀负责制的措施,告知患者术后随访的时间和诊室,让手术者亲自接待患者以避免其他医师对手术情况不了解而耽误手术术后恢复这一便民措施使患者的放心程度明显增强,也使手术后的纠纷明显的下降了。

感知关爱 我院在“世界银屑病日”举行义诊活动

10月29日是第六个“世界银屑病日”,世界银屑病日是全球约1.25亿银屑病患者一个特殊的节日。

10月30日下午,在闸北区三泉公园内,上海市皮肤病医院组织了皮肤科、医学美容科、内科的骨干医生及院行政机关党支部的全体党员在此举行“关爱银屑病,健康新生活”的义诊活动,现场为群众提供诊断、咨询服务。

下午一点,医院一行人在徐伟民院长的带领下到达三泉公园时,早有許多居民聚集在那里等候,医生刚一落座,等候的患者就急忙前来问诊咨询,特别是老年患者,还有行动不便

和患者;3、学会讲故事,要感人的故事感动社会,吸引读者;4、配上好图片,镜头对准卫生系统身边的人和事,拍出好作品;5、增强互动性等指导性意见。

作最后总结点评,提出了1、院报应凸显新闻性,院报文章要体现“短、精、软”风格;2、聚焦第一线,贴近群众,聚焦医务人员

上海乃至全国皮肤科门诊手术最多的科室,每个月的门诊手术量超过1000例以上。几年来手术量逐年上升,并获得无数次的患者好评以及表扬信锦旗等。我们围绕手术过程中强调的便民利民措施以及术前的充分沟通和解释,也是皮肤科外科得以充分发展的主要原因。总结我们的经验,我们做到了术前宣教人性化、术中关怀细致化、术后随访深入化。

微小手术不轻视 优质服务个性化 换位思考,想患者所想,方便所有的手术病人

上的交流没有问题,但还是担心患者理解的不透彻,特别是术后的创面处理等等,于是我们把术后的宣传资料翻译成英语及日语,在手术完成及口头交流以后发给术后的患者。这一便民措施很好的解决了语言沟通上的问题。

有不少的皮肤科手术患者是小孩子,或者现在一些十一二岁的少年也都是家里的肝宝贝,如何应对这些孩子的手术也是我们很棘手的一个手术技术以外的难题,于是我们采用了患儿专人负责接待。每次有患儿手术我们就有一个专门的护士接待患儿的家属做充分的宣教,并在整个手术过程中全程陪护患儿,询问患儿的学校情况会不会唱歌啊等等以分散患儿的注意力,使患儿的情绪得以平静也使手术得以顺利地开展。

还有不少的患者是老年人,各有各的习惯或问题,我们手术室专门准备了老年患者的保暖毯,以保证手术过程中患者不要着凉。而有的患者不能吹冷风,即使夏天也一样,于是这类病人我们就提前关闭冷空调,手术结束后手术医师基本上是汗流浹背,但为了患者的方便可以不惜一切代价。

随着改革开放后大量外国人进入中国以及世博会在上海召开,我们的皮肤科有很多的外国患者,在术后的沟通上即使口语