

世博知多少 你我试比高

——我院举行迎世博知识竞赛

本报讯 3月6日,我院成功举办由党总支、工会、妇委、团总支共同主办、以“迎世博 文明服务”为主题的知识竞赛活动,来自全院的16支代表队32名选手进行了激烈的角逐。

此次活动是由我院党总支负责筹划、组织、实施的。知识竞赛前,团总支组织团员青年精心设计了知识问卷,并协助党办下发至各科室,以科室为单位组织全院职工学习。职工们学习的热情非常高涨,纷纷利用业余时间积极学习世博相关知识,认真完成了问卷答题。这种以问卷带动学习的形式,受到了多数职工的欢迎,也得到了党政领导的肯定。

本次知识竞赛活动以该问卷为基础,分为笔试题、必答题、抢答题三个阶段。

段,内容涉及世博知识、世博精神、医院精神、医院文化规范服务知识。比赛现场气氛热烈,选手们激情洋溢、信心十足,准确、冷静、机智的回答获得了台下拉拉队和观众们的阵阵掌声。

经过近两个小时的激烈比赛,最终麻风科与保德路门诊部联合代表队勇夺冠军,药剂科、治疗科代表队获得二等奖,中西医结合皮肤科、皮肤科、检验科代表队获得三等奖,其余代表队获得优秀奖。

赛后大家普遍反映此次知识竞赛活动主题鲜明、形式活泼、寓教于乐,既学习了世博知识与世博精神,又能帮助自己在日常生活和工作中形成良好的文明习惯,是一次非常有意义的学习活动。(团总支 严莉萌)



提高安全意识 提升安全素质

——护理培训有感

3月下旬,我院护理部组织护士长在厦门进行为期一周的培训。在此次培训中,让我受益匪浅的莫过于由厦门市第一医院副院长副主任护师谢晓玲女士所讲的一堂课,她让我更加深刻的理解了患者的安全在医院管理中的重要性,同时也更加深刻的体会到这样一个浅显而又深奥的道理:千里堤坝,毁于蚁穴。重大事件的起因往往是微小的,甚至是微不足道的,正因为微小,让人防不胜防,毫无察觉,让人麻痹大意,才可能造成意想不到的后果,甚至是非常重大而又悲惨的后果。联想到我们的实际工作,我们不应该引起高度警惕吗?我们护士是医务工作者,是白衣天使,负有“悬壶济世,救死扶伤”之重任,我们应该有高度的责任心,和兢兢业业,一丝不苟的工作作风,应该

通过我院党总支组织的学习实践科学发展观研讨活动,使我认识到,科学发展观的核心是以人为本,基本要求是全面、协调、可持续发展。科学发展观要求人们坚持科学思维的指导,全面而不是片面的发展,协调而不是偏颇的发展,可持续而不是追求短期效应的发展。

树立和落实科学发展观,关键是一切从实际出发,结合工作中的实际情况,注重解决突出矛盾和问题,建立和谐稳定的社会秩序。

我是检验科的一员,检验科的定位是:为患者服务,为医生服务,二者同样重要。为患者服务,要逐步做到:优化窗口服务流程,态度热情、服务温馨,致力于使患者体验和享受到人性化服务。为医生服务,关键是提高服务质量和效率,提供准确、及时的检验信息,获得医生的信赖和满意。

结合“深入学习实践科学发展观活动”,我觉得自身在工作中需要关注三个要点:

一、待人——无论面对患者、医生、护士或同事,应始终保持和善、诚实、端庄和稳重的态度;

二、质量——对于工作中的规范和标准,不能有半点马虎。加强自身业务学习,在工作中认真思考和总结,认真对待每一份标本,每一次质量控制。我参加了多层面的室内和室间质评(包括卫生部临检中心、上海市临检中心等),并筹备加入CNAS-ISO15189的质量标准认可体系。因为我们知道:质量是检验的灵魂和生命,每一次优异的质控成绩就是体现我们检验质量和检验水平的最好证据。只有这样,才能取得医生的信任、取得医院的肯定、取得同行的认可。

三、服务——患者满意是我们工作价值的最终体现。患者的感受是由每一名医务人员的态度决定的,我们必须尽最大努力使他们拥有良好的就诊经历,这体现在真诚的微笑、得体的礼仪、必要的专业知识、同时也需要足够的耐心和同情心。

我一直相信每个人都有潜在的能量,只是很容易被习惯所掩盖、被时间所消磨、被惰性所左右。如果每个人充分发挥出他的能量,发挥出积极性、主动性、创造性,走一条科学发展观之路,就一定会开拓出医院和谐发展的新局面!

为医院的发展出一份力

行政党支部 杨虹

我理解的“责任”

(上接第4版)树立较强的责任心,既是要对自己本职工作具有责任心,还要对相关工作过程具有责任心,更要对全局发展具有责任心。这是更好地完成既定目标任务的前提条件。世上无难事,只怕有心人。其次,医院每一项工作的最终目的是服务病人,然而服务病人是一个整体行为,在这个过程中有许多环节,而各个环节都有密切的直接和间接联系。直接服务病人好理解,间接的服务是通过直接的服务来实现自身价值的。所以,一个医院不但要有医生、护士、化验、药剂、科研,还要有管理、协调、宣传和供应保障的医学科、人事科、财务科、总务科等。既然相互间存在联系就一定会有相互的影响,而这个影响应该是积极的,相互促进的,并将该推动作用发挥到最大,使我们完成服务病人的效果(质量和态度)最好,成本最低,影响最广,社会效益和经济效益最高,最终达到可持续发展的空间最大。这就要求我们每一位参与者必须以饱满的热情,以全局的观点,以换位思维,以高度的责任心投入到一项具体的工作实践中。我想这样我院将会有更快更远的发展。(时贵生)

繁枝容易纷纷落,嫩蕊商量细细开

——唐·杜甫《江畔独步寻花七绝句》

一切都像刚睡醒的样子,欣欣然张开了眼。春天里的一枚芽儿,急不可耐地伸展着腿脚,全身心地扑入春天的怀抱。沐浴着清新的阳光和雨露,看着生命正在蓬勃的生长,我的诗文也开始散放着春天的幽香。无法描述,一颗破土而出的种子,在春季到来,我仿佛已看到了花开时叮当作响的声音。万物复苏的春天,它让我看到了生命的坚韧与强大,让我看到了春天的勃勃生机与盈盈希望。

摄于医院保德路花园
文:吴剑非 摄影:裴彬



革故鼎新 意识先行

学习实践科学发展观心得体会

党的十七大报告对科学发展观作了最全面、最深刻、最鲜明的阐述,通过一段时间的学习实践,认为对工作起到了十分重要的指导意义,并将科学发展观继续贯彻落实到日常工作的每一个细节,进一步做好本职工作。主要做到以下几个方面的工作:

一是加强服务意识。要有强烈的责任心和服务意识。对待病人时,不仅要从生理方面解决病人的痛苦,更重要的是要注重患者心理层面的忧患。注意从细节着手,把患者当成自己的朋友,让患者有宾至如归的感觉。能充分理解少数患者不合理的行为和思想。

二是加强学习意识。不仅要熟练掌握临床的基本知识技能,更重要的是要树立学习意识。一定要有一种学习的危机感、紧迫感,把学习当作一种工作和追求,树立终身学习的观念。要善于从临床资料中总结经验,同样也要注重沟通技术的学习,要善于与患者沟通,不同的患者应用不同的沟通方法,让患者真正体会到我们的真诚和关心。

三是创新意识,提高创新能力。随着医学学科的不断发展和深入,结合临床需要,顺应形势进行不断总结、研究,提升我们的科研思路和方法,是值得我们认真思考的问题。

四是加强自律意识。作为一名工作在临床一线的党员,我们的一言一行,不仅代表着个人,而且代表着党的形象。因此要着力于规范服务行为,强化岗位责任,要正确认识自我,培养高尚的人格,始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的良好作风。

总之,我们做临床工作一定要认真学习实践科学发展观,用科学发展观指导我们医院各方面的改革和发展,做学习实践科学发展观的模范和忠实践行者,为争创一流的专科医院而努力。(门诊党支部 杨连娟)

常听到这样的说法:“这件事与我无关,“这件事的发生不是我们的责任”。其实,这种说法不是最妥。因为“责任”本身是没有对错的。“责任”可分为工作责任和社会责任。关键是“心”,即“责任心”的问题。做任何事都应该有“责任心”。因为这是完成每一项任务的前提,更是达到目标任务的原动力。认真做事顶多只能把事情做好,用心做事才能把事情做好。

5·12汶川发生大地震后,当时全社会的慷慨救助,充分反映了人民群众的的社会责任心。“献爱心”实际就是社会责任心的充分体现。“王老吉”敢于率先承担社会责任,捐资1亿元救助灾区重建,受到社会大众



上海市皮肤病性病医院报

Shanghai Skin Disease & STD Hospital News

上海市皮肤病性病医院 主办 长宁区门诊部:武夷路196号(62522721)
(上海市遵义红十字护理医院) 主办 闸北区门诊住院部:保德路1278号(56482007)

2009年4月30日 第2期(总第6期)
网址: http://www.shskin.com

突破思维瓶颈 共谋医院前景

——我院开展解放思想大讨论



迎世博和自身实践科学发展观活动第一阶段的学习调研工作、梳理的问题、调研的初步成果、已取得的初步成效、在学习实践活动中缓解“看病难、看病贵”的措施和初步成效进行了总结发言,并布置第二阶段工作。完成服务病人的效果(质量和态度)最好,成本最低,影响最广,社会效益和经济效益最高,最终达到可持续发展的空间最大。这就要求我们每一位参与者必须以饱满的热情,以全局的观点,以换位思维,以高度的责任心投入到一项具体的工作实践中。我想这样我院将会有更快更远的发展。(时贵生)

在讨论交流后,王山书记对开展学习实践科学发展观活动第一阶段的学习调研工作、梳理的问题、调研的初步成果、已取得的初步成效、在学习实践活动中缓解“看病难、看病贵”的措施和初步成效进行了总结发言,并布置第二阶段工作。完成服务病人的效果(质量和态度)最好,成本最低,影响最广,社会效益和经济效益最高,最终达到可持续发展的空间最大。这就要求我们每一位参与者必须以饱满的热情,以全局的观点,以换位思维,以高度的责任心投入到一项具体的工作实践中。我想这样我院将会有更快更远的发展。(时贵生)

第三届四次职代会暨工代会胜利召开



本报讯 4月22日下午,第三届第四次职工代表大会暨工会代表大会在保德路会议室隆重召开。大会应到代表59名,实到代表53名,列席代表7名。这次会议的主要议题是对医院将要颁布的《上海市皮肤病性病医院奖金分配方案(草案)》、《上海市皮肤病性病医院职工按月计提住房补贴实施细则(草案)》、《上海市皮肤病性病医院奖惩条例(草案)》、《上海市皮肤病性病医院继续教育实施细则和培养办法(草案)》、《上海市皮肤病性病医院青年人才培养制度(草案)》、《上海市皮肤病性病医院职工学历(学位)教育及职称晋升学习管理规定(草案)》进行审议并无记名投票表决。

对于以上六项草案,每一项都和医院广大职工的利益息息相关,所以各位代表们来得不得半点马虎,早在一个多月前就已经开始对其深入研究。并且,在工会主席张刚同志的安排下,召开了多次座谈会,大家对各项草案中出现的问题进行了激烈的讨论,并提出了许多合理化意见和建议。院领导对代表们的反馈也是相当重视,在4月21日的职代会暨工代会的预备会议上,由院长徐伟民率领各相关职能部门”的有关领导对各项草案进行了详细的解读和诠释,同时解答了代表们提出的疑问。最后,经过了多次修改、调整及校正后,最终将定稿后的六项草案提交职代会进行审议。

正是由于做了大量充分的前期准备,因此在22日的正式大会上,六项草案经职代会表决后全部通过。最后,徐伟民院长做了简短的发言,在感谢广大职工对医院改革给予了更多理解和支持的同时,也表示在今后处理实际问题中,将随时对以上各方案进行微调,以使各项方案更加合理、完善。大会在职代会、列席代表们热烈的掌声中圆满落幕。(工会)

2009年“全国性病实验室质量管理”暨“中国淋球菌耐药监测”研讨会顺利召开

(上接第2版)世界卫生组织(WHO)驻京办官员张岚女士以及来自各省、直辖市性病防治机构(疾病预防控制中心/皮肤病防治研究所)、全国淋球菌耐药监测点、参加性病实验室室间质评等医疗机构实验室负责人或主要技术人员出席了研讨会。

开幕式上,陈昕副处长、于广军主任热忱欢迎远道而来的领导和专家,给上海带来宝贵的管理经验和先进技术,对上海市皮肤病性病医院在性病实验室管理和淋球菌耐药监测所做工作予以充分肯定,表示将继续加大对性病防治工作的支持力度。徐伟民院长对协办本次研讨会既感荣幸又责任重大,对各级领导和与会专家放弃周末休息时间,希望对我们的工作多提宝贵的意见和建议。中国CDC性病控制中心张国成向上海市皮肤病性病医院和深圳市慢性病防治所分别颁发了“综合优秀奖”和“完

纳千言 解万言 创新思维促发展

我院围绕“打造有专科特色的和谐医院”为主题,广开言路,集思广益,采取各种途径进一步深化科学发展观教育的内涵。按照医院科学发展观领导小组会议精神,深入开展学习实践科学发展观活动,不仅依靠全体员工的集体智慧,还要立足上海,放眼全国。为此,医院领导率考察组赴大连、天津、广州等著名皮肤病专科医院考察,学习借鉴同行医院的发展步伐。

当前,医院改革发展进入了关键时期,医院发展中的瓶颈问题,老百姓看病难、看病贵问题,和谐医院建设中的难点问题都是阻碍创建和谐医院的障碍,如何解决这些问题,医院学习实践科学发展观小组的决定“走出去”,用开放的眼光,借鉴其他医院的发展之路。在考察过程中,考察组成员都是认真听取了情况介绍并与对口部门进行了座谈交流。考察归来后,考察组召开了座谈会,对照兄弟单位找差距。随团成员认为兄弟单位通过改革,发展速度很快,而且取得了很好的成效,他们的发展为我们提供了许多可借鉴的经验,我们医院完全可以发挥自己的优势,真正做出自己的特色,创建具有一定专科特色、全面服务病人的和谐医院。

考察组成员还认真撰写了参观感想。在行政管理、临床业务、科研教学、人才培养和学科建设等方面结合自己所在的部门提出了自己思考。汇集各成员的感受,有几个观点值得思考:一、医院的学科建设为医院发展的关键,是创建和谐医院的支撑点;二、医院的制度建设,珠三角地区的医院发展速度快,多得益于灵活的经营机制;三、边缘学科的建设,医院在发展中需不断开辟新的领域。

通过此次考察,不仅开阔了大家的视野,找到了差距,为一些医院发展的难点问题找到了可借鉴的解决办法;更重要的是找到了发展的方向和前进的信心。(院办)

图片新闻



4月13日,上海市红十字会党组书记、第一副会长马强同志到我院考察,听取了“科学发展观与新医改”的专题报告。报告紧紧围绕当前新医改的热点,深刻剖析了医改中的关键问题,给医院“学实”活动带来了新风。(图/文 杨捷)

王秀丽 荣获 2007-2008 年度上海市卫生系统三八红旗手称号
荣获 2007-2008 年度上海市三八红旗手称号
罗时芬 荣获 2007-2008 年度市卫生系统精神文明建设优秀组织者奖
侯玉鸿 荣获 2009 年马海德金奖

一切以病人为中心

——我院举办上海市著名皮肤病专家义诊活动

本报讯 在深入学习实践科学发展观活动中,我院始终贯彻学以致用,理论联系实际的方针,突出实践特色,既提高思想认识,又和本职工作紧密联系,积极营造“一切以病人为中心”的医疗环境,为病人解决实际困难。

4月26日,我院保德路门诊部彩旗飘飘,人流如潮,盛如节日。我院开展深入学习实践科学发展观主题活动之一的大型义诊活动如期举行。本次活动以党团员为先锋队,全体员工动员,并邀请了上海市著名的皮肤病专家10余名,可谓名医云集。本次活动之前,医院利用报纸、网站等宣传平台上介绍本次活动,充分做好宣传工作,为广大市民提供了一次与名医面对面免费诊疗咨询服务。前来就诊的患者近3000人,医院发放健康宣传品10000余份。仅挂号费一项医院为患者免去1万余元。本次活动获得了患者们的称赞,取得了良好的社会效益。(院办)



