长对后勤服务、保洁保安服务等关心的话题畅

所欲言,怎样改进服务,提高服务满意度提出

五一二,是我们的节日,但人

我们的工作是单调的,每天就

们都会想起汶川大地震,很少有人

这么重复着,但是,就是由这些单

调的工作,由这些执行着单调工作

的人们,筑成了守卫健康的长城,

夜以继日的与疾病和死亡进行着

会记得这个节日。

永不结束的斗争。

热烈庆祝"5·12"国际护士节

线院除重台矛族视图解护士节义会

为庆祝"5.12"国际护士节,2012 年5月10日傍晚,在保德路住院部的 第一会议室隆重举行庆祝大会。全体 护士穿着圣洁的护士服,王海山书记、 徐伟民院长、王学民副院长、工会张刚 主席和职能科室负责人、临床科室主 任参加了庆祝大会。

会议伊始,护理部王蕾主任代表 全体护士致欢迎词,感谢前来参加大 会的各位领导及嘉宾。感谢医院各级 领导对护理工作的肯定; 对护理工作 工作的支持和帮助! 王海山书记、王学





积极深化"优质服务示范工程"活动, 为迎接"医院等级评审"、为推动医院 玉凤副主任等来到了

为了迎接护士节的到来,护理部 奖获得者陆玉珍老师 组织护士们开展了形式多样、内容丰 的家,并为她送去节 富的各项活动。既有寓教于乐的"如何 做一个新世纪的女性"讲座、观影、烧 烤活动,也有紧张的理论、操作比赛, 并评选出了优胜奖及一、二、三等奖。 我院研究室的叶曼莉老师在护理岗位 上辛勤工作了三十多年, 王学民副院 长为其颁发奖状、奖章和鲜花。

妇委主任、工会副主席兼女工委 员会主任罗时芬老师的致词感人肺 腑。她既谈了以往作为护士的个人感



退休多年, 但她一直非常 心我院护理事业的发展。

迹,三位护士代表作了主题演 讲,并为她们送上了鲜花。 之后,在孙玉凤老师的带 领下,进行了烛光仪式和护士

宣誓仪式。当摇曳的烛光被点 燃, 伴随着郎朗的誓词诵读 声,一种神圣感油然而生,微 微的烛火映在每一位护士的 脸上,仿佛一朵朵绽放的铿锵

我们的工作是繁琐而辛苦的, 没有双休日的概念,没有节日的概 '我来自偶然,像一颗尘土,有谁 职的护士仅巡视和处理病人,一天 就要走上十几公里甚至更长的路

程。工作忙时,忘却了时间和空间, 忘却了自己,打针、发药、铺床、输液,喂饭,擦 身抹背,倒屎倒尿……有多少个日夜,我们看 喊,满怀愧疚走出家门,带着微笑走入病房。温 暖的笑容、忙碌的身影、匆忙的脚步……有谁 知道,这一切的背后,是我们对家人的眷念、对 孩子的牵挂。可是当我们得到一声感谢,一句 赞扬,一个肯定的眼神,一张张康复出院的笑 脸、重新站起来的身影和百分百的病人满意 度,我们忘却了疲惫的身心,在艰辛中得到了

> 我们的工作是平凡的,都是一点点的/ 事,一滴滴的瞬间,默默的付出。一句简单的问 -个温暖的微笑,将我们与患者紧紧的融 一起,温暖了患者,为他们驱走了寒冷与 黑暗,带来了希望与光明。当看到出院病人欢 快愉悦的表情,听到病人和家属的声声谢意, 于是所有的辛苦,所有的努力都值得了……

> > 五一二,祝我们节日快乐!

(感染科 任弘瑾)

在 101 个护士节来临之际, 陆老师作为一名长者、护理 前辈, 为护士们带来一段祝

是我院第二位南丁格尔 织为医院临床一线服务座谈会,座谈会上护士 第一届"左英"护理奖特别 了许多建议和意见。座谈会中顺安公司代表对

奖。优质护理工作在我院已开展一年 我院辛勤工作护士们致意节日的问候并为护 民副院长致贺词,向全体护理人员及 为人女、为人妻、为人母所担负的责任,多,皮肤内科的顾丽虹护士代表我院 其家人表示亲切的节日问候和祝福, 得到了广大护士的共鸣。医务科浦裕美 参加了上海市优质护理先进个人的评 希望大家一定要继续做好护理工作, 主任作为医生代表做了真诚的发言,并 比。科护士长韩岷被评为我院优秀护 士长。为了表彰她们的优秀事

给每一位护士送去了真挚的节日祝 玫瑰。徐伟民院长最后作了总结发言, 福。浦主任在发言中提到了许多我院 既对护士工作作了充分的肯定,也提 护士在日常护理工作中点点滴滴的 出了殷殷的期望。

看出我的脆弱; 天地虽宽,这 条路却难走,我看遍这人间坎 坷辛苦;感恩的心,感谢有你, 半我一生,让我有勇气做我自 己;感恩的心,感谢命运,花开 花落,我一样会珍惜……",伴 随着歌曲《感恩的心》,庆祝大 会落下了帷幕。正如歌里唱的 那样,每一位护士都将怀着-颗感恩的心,兢兢业业的工作 在护理岗位上。



辛劳与汗水,充分肯定了护士工作的

十多年中就有二位

护士获得了南丁格

尔奖。获得南丁格尔

奖是护理界最高的

殊荣。护士节前夕,

我院第一位南丁格尔





我院举行全市大型义诊服务

时节,夏季气候炎热,皮肤大面积暴露在空 效果。 气中,因过敏、日晒、细菌感染、汗液堵塞造 成的皮肤病逐渐增多,但是常见的夏季皮肤 肤病知识,让更多的人了解皮肤病类疾病,5 多份,义诊咨询病人



进入夏季,各类皮肤病也进入了高发的 病也是可以通过一些注意事项,达到预防的

为更好地服务广大皮肤病患者,普及皮 各种宣传资料 2000 月20日上午,我院特邀本市华山医院、瑞金 2000多人。 近3000市民前来接受服务。

义诊时间是上午9点,很多市民从早上 为市民免费问诊、进 6、7点前就已经来排队等候了。医院的候诊 行医疗指导,已经是我院连续坚持了5年的 大厅摆满了问诊台,咨询火爆。各类皮肤病 传统项目。每年在5月25日"世界护肤日" 的专家教授对前来问诊的市民,在耐心诊断 前后,医院都会开展这项活动,向社会大众 的同时还普及各类皮肤病的预防知识。多个 宣传正确的皮肤护理知识,呼吁大众提高对 专家的问诊和悉心指导,让患者感到很贴 皮肤健康的关注,深受居民的欢迎。 心。在整个义诊活动中,不断有市民带着满

(文明办/宣传科 吴剑菲)

4月表扬

皮六 全体医护人员

皮一 袁肖海、高芸璐 皮一 王佩芳以及全

体医护人员

皮八 裴彬、何欢、周

丽华、徐艳、蒋叶荣

皮六 全体医护人员 皮八 裴彬及全体医

皮一 于宁、高芸璐、

皮八 裴彬、华克新、

可欢、崔贞、严红萍以及全

体护士

皮六 全体医护人员

皮一 高芸璐、徐爽

门诊 袁肖海

门诊 袁肖海 皮三 汪青良、桂俊

芳、徐细罗、殷晓庆

皮二 丁杨峰、顾丽

虹、章瑜、陈圆圆

皮二 全体护士

皮二 全体医护人员

门诊 袁肖海

表扬

皮六 陈晓罡

皮二 陈圆圆

皮二 熊小翠、陈圆圆

皮二 马骏、陈圆圆

章瑜、陈玲、熊小翠

皮二 陈玲、熊小翠、

骏、易雪梅

共计 23 项

主 编:徐伟民 王海山 副 主 编:王学民 王秀丽 责任编辑:常 华 谈 亦 执行编辑:吴剑菲 杨 捷 本期版面编辑:

一版:常 华 二版:谈 亦 三版:吴剑菲 四版:杨



一上海市皮肤病医院报

求精 图强

位护士获提名

我

SHANGHAI SKIN DISEASE HOSPITAL NEWS

长宁区门诊部:武夷路 200 号 (总机:61833000) ²⁰¹² 年 5 月 30 日 第 5 期 (总第 32 期) 闸北区门诊住院部:保德路 1278 号 (总机:61833000) ²⁰¹² 年 5 月 30 日 第 5 期 (总第 32 期)



5疏导,成了麻 人。2011年,她 荣获护理行业至 高无上的荣 誉——第四十三 雷国际"南丁格 下奖"。此次,孙 凤获得了首届 英护理奖"特

副主任钟燕群等市领导出席颁奖仪式。颁奖仪 个人捐资而设立。左英同志生前十分关心医疗 式前,市领导与左英同志的家属、中国人民解 护理工作,她说,护理是医疗工作十分重要的 放军总后勤部副政委刘晓榕中将一起,亲切接 一个专业,直接关系到人的生命健康与尊严 护理工作非常重要、非常辛苦,全社会都应关 作为上海卫生系统8万多名护理人员中心护理、尊重护士,去年她因病去逝前,专门留 的优秀代表,荣获首批"左英护理奖"的获奖人 下遗言,将她毕生积蓄的 200 万元人民币捐 员,都是长期从事在护理临床一线不畏辛苦、献,专门建立一个护理奖励基金,用于表彰、奖 献的"白衣天使"。第四十三届国际"南丁格尔 出无私奉献的优秀护士,该奖项每两年评选-奖"、我院院护士孙玉凤 19 岁护校毕业即自告 次。据悉,由个人捐资成立的护理奖励基金,这 奋勇到麻风病医院工作,二十多年来默默无闻 在全国卫生系统尚属首创,将对护理事业的进 地坚守在麻风护理的岗位上,面对四肢残缺、 步和发展产生深远影响。

据悉, 这是全国卫生系统第一个由个人捐 她手把手地教病人自我护理的技能,帮助病人 款专设的护理奖。自今年起,"左英护理奖"将每 处理伤口和溃疡,同时了解病人的生活和心理 两年评选一次。(文明办 吴剑菲/文 杨捷/图)



和政风行风建设大会,区卫生局、区文明办、区纠风办

神文明和政风行风工作报告,就进一步推进卫生系统 精神文明和政风行风建设等作了部署。

我院党总支王海山书记就"迎评促建,优化管理服 务,全面更加强医院精神文明建设"作大会交流发言。 在长宁区开展创建全国文明城区工作中, 我院认真按 照长宁区要求,迎评促建,重点抓精神文明创建和窗口 保工作质量。文化塑院,丰富内涵。在全院职工的共同 努力下,抓住契机,内强素质、外树形象,受到长宁区 委、区政府领导和社会各界的广泛好评。

另有长宁区妇保院"创建医院服务品牌,促进医院 持续和谐发展",长宁区中心医院"推进风险防范,规范 权力运行"同时也参加交流发言。

最后区文明办宋慧主任和区纠风办方雷主任,长 宁卫生局葛敏局长分别讲话,强调围绕核心价值,诚信 建设。贯彻落实新医改方案等新形势、新要求,以科学 发展观指导精神文明和政风行风建设, 明确责任抓落 实,努力为人民群众提供温馨便捷和优廉优质的医疗 (文明办/宣传科 吴剑菲 文/图)

神程 元优 秀管 经元 理 **IE文**更 **阿** 行强 M 设 院

野迎

订了药品购销廉洁协议书。协议

不畏艰难,为守护患者的健康甘于默默无私奉

容貌破损、肢体溃疡散发出阵阵异味的病人,

医学美容科章伟主 **壬分别代表了医药** 企业和医生发言, 他们表示要共同构 筑良好的医疗环 境,努力为患者提 供质优价廉的医疗 服务,做到廉洁经

为进一步强化廉政建设和 后,王海山书记作了重要讲话, 纠风工作,认真贯彻落实 2012 他指出,近年来医药购销中存在 年全国卫生系统纪检监察暨纠 的收受红包、回扣、开单提成等 风工作会议精神,切实抓好医院 现象严重败坏了医疗行业和广 专项工作。5月7日下午,我院的利益,在社会上造成了极坏的 在保德路第一会议室举行了医影响。今年全国卫生系统纪检监 院与医药企业购销廉洁协议签 察暨纠风工作会议,强调医疗机 构必须与药品企业签订廉洁协

会议由医院党总支书记王 议,明确不得收、送商业贿赂。构 海山主持 我院中屋干部和药商 建良好的经营环境对医院和医 企业代表近100人参加了会议。 药企业具有重要意义,签订《廉 会议首先组织与会者观看 洁协议书》的目的是从源头上杜 了《厘清本源 防患未然》的治理 绝收受红包、回扣、开单提成等 商业贿赂警示教育片。然后,徐 不正之风,规范药品购销行为, 伟民院长宣读《廉洁协议书》并 维护医学圣洁,是维护人民群众 代表医院分别与40多位药品销 的切身利益、构建和谐医患关系 售负责人及药品销售业务员签 的重要举措。

(纪委 罗时芬/文 保卫 订了药品购销廉洁协议书。协议 (纪委 3 签订后,西安杨森制药有限公司 科 杨捷/图)

我院与市口防院、市眼防中心三家医院举行经验交流座谈会 本报讯 5月9日下午市口防 院、市眼防中心的党政工领导和职

能科室相关负责同志一行数人来我 院共聚一堂举行经验交流座谈会。 在医院和谐建设、质量管理 党务建设、文明创建、人力资源、质 本管控等方面三家医院分别进行 深入交流。大家都感到收获很大 一致认为学习到很多经验,得到论

会议在谈感受、谈收获、谈建 议的和谐气氛中进行。三方通过在管理方 取与给予,达到资源共享,同时寻找问题 面的经验交流,共同希望今后能进一步加 少走弯路,促进医院共同发展。 强沟通和学习,互相借鉴成功经验,相互吸

(文明办/宣传科 吴剑菲文/图



际,受江苏省盐城市卫生职业技术学 院的邀请, 我院第 43 届南丁格尔奖 获得者孙玉凤同志,为该院1000多 名师生作"脚踏实地,在平凡岗位上 践行南丁格尔精神"的主题报告。广 大师生深受鼓舞,让南丁格尔的精神 得到传承。(发展部 罗时芬 文/图)

关注皮肤健康 相信专业智慧 编辑部地址:上海市闸北区保德路 1278 号 邮编:200443 电话:021-61833020 传真:021-61833021 E-mail: pixingyuanbao@sina.com 本期四版

医

员大

与活

动

2 2012年5月30日

"化妆品不良反应的评判与研究进展"培训班 在我院圆满结束

5月13日,由我院 皮肤与化妆品研究室举 办的国家级继续教育项 目"化妆品不良反应的 评判与研究进展"(项目 负责人王学民教授)在 我院保德路院区成功举 办并圆满结束。

为期3天的培训班 吸引了来自北京、广州、 兄弟省份的学员以及本

市华山医院、同济医院、东方医院、 花王、雅诗兰黛等的研发人员近70 授都是国内在化妆品不良反应方面 化妆品不良反应评判的最新工作 人参加了培训。培训班由王海山书 有着丰富临床经验的资深专家。此 动态和进展,加强化妆品不良反应 记主持开班仪式并作了重要讲话。

此次培训为期三天,培训内容 涵盖化妆品不良反应法规、监管体 良反应监测工作的背景、特点、必要 系、各类化妆品皮肤病的评价诊断、 性以及国外化妆品监测情况作了全 治疗护理以及化妆品安全性评价程 面的讲解。享誉全球的宝洁公司代 序和方法等内容。培训班的授课老 表也对他们所进行的全球宝洁产品



明医学院第一附属医院何黎教授、 本市化妆品不良反应监测中心,此 外培训班还邀请了中国卫生监督协 监测与评价工作以及维护消费者 会的赵同刚常务副会长就化妆品不健康权益各方面具有积极意义。

5月7日~10日国家级继续医学 教育项目"职业性皮肤病的诊疗规范 与进展"(项目负责人王学民教授)在 我院顺利开班。 来自山东、海南等各省市医院、皮

防所的各级医生和本市瑞金医院、长 征医院、肺科医院、第九人民医院等多 家医院及化工厂等多家单位的 40 余 名学员参加了本次培训。培训还吸引 了本院很多医生、研究生和实习生等 各类人员参加。开班仪式由徐伟民院 长主持, 王海山书记和王学民副院长 出席并讲话。

此次培训特别邀请职业性皮肤病 学专家王侠生教授、薛春霄教授、孙道 究概况和诊断标准等内容进行了深入 浅出的讲授。我院王海山书记、王学民 第九医院、市二医院以及各区中心 中国医学科学院皮肤病研究所张怀 次培训班的成功举行,对于进一步 | 教授、鞠强副教授等也在培训班上作 医院的医生和国内外近20家知名 亮教授、安徽医科大学第一附属医 提高化妆品不良反应评判人员的 了精彩的讲课。另外皮肤与化妆品研 化妆品企业,如宝洁、欧莱雅、强生、院杨森教授等包括我院的王学民教 知识水平和技术能力,更好地掌握 ▼ 究室还安排了各类职业病诊断试验的 操作见习, 让学员理论和实践都得到 了系统的培训。

> 举办培训班旨在加强职业病诊断 和治疗工作,相信一定会对今后职业 病工作的开展起到积极的推动作用。 (皮肤与化妆品研究室 程英)

雅的 院设 利规 召沪 开与 进 展 锫

市临床检验中

心组织的本年

度第一次飞行

皮 肤 在病 ίIII

美容 | 美容 | 美容 上午 | 皮外 | 皮外 | 专题 银屑 银屑 银屑 环境 环境

路

武夷路专题门诊

周一|周二|周三

下午	银屑	银屑	银屑
专题	环境		环境
	真菌	真菌	真菌
			荨麻疹
武夷 路	周四	周五	周六
	小儿	小儿	儿、膀
	美容	美容	美容
上午	白癜风、 皮外		皮外
マ型	银屑	银屑	银屑
	环境	环境	小儿
	真菌	真菌	真菌
1	- \		
	儿、湿	小儿	儿、膀

美容 | 美容 | 美容 ——医技党支部参观彭浦街道"阳光之家"有感 皮外 肿瘤 5月8日中午, 我们 历史和发展,"阳光之家" 况,因为有了"阳光之家" **专题** | 银屑 | 银屑 | 银屑 医技支部支委和党小组长 发展到现在已经是全市乃 变得阳光,他们不再孤独 环境 环境 小 参观了闸北残联下属的彭 至全国最好的阳光基地。 地留守在家,家长也可不 浦街道"阳光之家"——彭 现有 18~35 岁智障学员 再担心,他们比一般人更

武夷路门诊部

痤疮

便民咨询:61833000 转

①96路 定西路站 2) 57, 71, 76, 127, 925, 936 路江苏路站

(3) 44.62.562.138.923.01 路延安西路站 4)202 路番禺路站

⑤地铁2号线、11号线 工苏路站

⑥地铁 2、3、4 号线中山 公园站

保德路专题门诊

周一周二月三

)		美容	美容	美容	表明了此次阳光之行的目 老师表示深深的敬意。
-	上午				的,为加强基层党组织与 这次与阳光之家近距
	专题	银屑		银屑	社区共建工作,表达了我 离的接触让我们的心有了
		环境	环境	环境	们医技支部想和阳光之家 很大的触动,我们第一次
				真菌	进行结对共建献爱心的愿 直观地了解了阳光之家,
		小儿	小儿	小儿	望。竺老师也向我们介绍 也初步了解了智障人士这
Ś.		美容	美容	美容	了彭浦街道"阳光之家"的 群特殊群体及其家庭状
	下午				
Ϋ́	专题	银屑			5月5日,一名患者风尘仆仆地赶到
宁		环境	环境	环境	5月5日,一名患者风尘仆仆地赶到 武夷路门诊办公室,感谢检验科胡伟忠和
芮				真菌	+ 1 00 8 11 12 16 27 16 27 16 27 16 2 27 16 2
$^{\wedge}$	1	l		^\ध	
h,	保德	周四	周五	周六	医风,挽回了我的损失,让我在绝望中,重
-	保德 路			周六	医风,挽回了我的损失,让我在绝望中,重
,		小儿	小儿	周六 小儿	医风,挽回了我的损失,让我在绝望中,重
, 打	路			周六 小儿 美容	全 医风,挽回了我的损失,让我在绝望中,重新仰视医务工作者品德。 事情的原委是这样的:5月4日下午,该患者来我院就诊后,在三楼检验科抽血化
· 印 牛	上午	小儿	小儿	周六 小儿 美容 皮外	全 医风,挽回了我的损失,让我在绝望中,重新仰视医务工作者品德。 事情的原委是这样的:5月4日下午,该患者来我院就诊后,在三楼检验科抽血化
·, 和 牛 工	路	小儿美容	小儿美容	周六 小儿 美容	医风,挽回了我的损失,让我在绝望中,重新仰视医务工作者品德。 事情的原委是这样的:5月4日下午,该患者来我院就诊后,在三楼检验科抽血化
,印 牛 工 三	上午	小儿	小儿美容环境	周六 小儿 美容 皮外	医风,挽回了我的损失,让我在绝望中,重新仰视医务工作者品德。 事情的原委是这样的:5月4日下午,该患者来我院就诊后,在三楼检验科抽血化验,不慎将钱包丢失在了抽血台旁,匆匆地
t,	上午	小儿 美容 环境	小儿 美容 环境 真菌	周六 小儿 美容 皮外 银屑	医风,挽回了我的损失,让我在绝望中,重新仰视医务工作者品德。 事情的原委是这样的:5月4日下午,该患者来我院就诊后,在三楼检验科抽血化验,不慎将钱包丢失在了抽血台旁,匆匆地离去。当时,检验科的工作人员看到走廊里有很多等候就诊的患者,习惯地探望一下是不适为人需要检验。
,和 牛工三可	上午	小儿美容	小儿美容环境	周六 小儿 美容 皮外	医风,挽回了我的损失,让我在绝望中,重新仰视医务工作者品德。 事情的原委是这样的:5月4日下午,该患者来我院就诊后,在三楼检验科抽血化验,不慎将钱包丢失在了抽血台旁,匆匆地离去。当时,检验科的工作人员看到走廊里有很多等候就诊的患者,习惯地探望一下是

彭浦新村站 路共和新路站

彭浦新村站 点沿路站

展创先争优活动的氛围,我院在5月21 报亦是争创精神的体现,申康的评先工作 日下午召开的党支部书记例会上作了专 将与院内创先争优评先工作一起开展,并:病人的到来。 题研讨,参加会议的有党总支委员、各党 指出各党支部必须把党务公开、创先争优。 支部书记和团总支书记。

上海市皮肤病医院报

会上,由医技支部书记谈亦以党务公 开为题进行讲课,作支部书记实务培训;动 点,落实好这三项任务,并将各项任务的完'排队进入候诊区,行政支部的党 员各支部开展廉洁格言警句征集活动;向 成情况列入支部的绩效考核之内。 情况,并对存在问题作了研究和讨论,针 善我院的党务公工作,有关党内会议以! 对薄弱点将调整第二季度支部绩效考核 纪要下发的形式在院内公开,加强支部;才显示出红花的娇艳美丽。在 创先争优的意识,为构建社会主 容的 2012 年度工作计划落实情况;根据申 渐得以同步推进。 康下发《关于开展申康党委系统创先争优 (谈亦 党政联合办)

了各支部要积极进行申报的要求,积极申!党员们早早来到医院,为义诊活 神风貌服务群众,得到了广大患 和党员联系群众作为工作重点抓紧做好, 各党支部要结合各部门的工作实际和特 绝,为了使候诊人员能井然有序

最后, 王海山书记还要求要不断完一序, 做好后勤保障工作

浦社区智障人士的学园。 40人左右,每天上午8时 需要得到平等、接受和包

拟家庭日常生活的生活起 训。这些学员在阳光之家 绵薄之力。

居室,以锻炼自理能力。此 找到了归属感,找到了属于

……大家都被"阳光之家" 职的老师之外, 更有一批

的布置,丰富的活动内容, 热心的志愿者, 我们这次

智障学员潜在的才能所深 也有幸遇见了长期在这里

深感染和吸引。随后我们 奉献爱心的志愿者,听了

和竺老师进行了面对面的 她们的介绍,我们从心底

座谈, 谈亦书记向竺老师 对于这些志愿者和这里的

外,还看到了阳光之家学 他们的一片世外桃源。

员的剪纸、绢花等作品



在"5·25 全国护肤日"来临 的秩序维护和后勤保障工作外, 之际,5月20日上午,我院在保 更多的是做好各项服务工作,加 德路院区内举办皮肤病大型义 强宣传引导和解释工作。在这次 诊活动。为了配合义诊活动,行 义诊中,除专家教授和医护人员 专项表彰的通知》,党总支书记王海山提出:政党支部的全体党员积极参与。 以精湛的医疗技术和良好的精 : 动做好各项准备工作,迎接义诊 义诊活动正式开始后,诊室

外前来咨询就诊的人员络绎不 好评,使我院的影响力和知名度

常言道:红花在绿叶衬托下 旨,强化了的服务意识,深入了 大型义诊中,行政全体党员甘心 义和谐社会做出了应有的贡献。

(行政党支部 胡尚富)

体党员及后勤人员的热情服务

同样赢得了广大群众的称赞和

们行政支部的全体党员在实际

行动中履行了为人民服务的宗

通过这次大型义诊活动,我

不断扩大。

近5年的发展令人瞩目,在市委市 步改善民生,促进社会和谐。 府的领导下,政治、经济平稳发展,人民

在市第十次党代会于今年五月份召 做好国际金融中心的建设,引进高层次 开之前,临床皮肤科党支部过了一次组 金融人才,改进医疗水平,改善医疗环 织生活,各位党员畅所欲言,纷纷为本次 境。建议尽快进行户籍制度改革,为更多 党代会建言献策;大家对上海市近5年 外来建设者提供支持;希望在稳定物价、 降低房价等方面做出更多的努力,进一

在党建方面,大家一致认为,反腐倡 : 生活水平提高,安居乐业,发展之快前所 廉,打击腐败现象,是当前无可懈怠的事

为上海市第十次党代会的召开建言献策

来到阳光之家,负责 半到下午4时,由家长或助 容。我们已将参观的情况 未有,世博会的召开为城市建设提供了 情,在当前反腐工作取得重要成效的同 人竺老师很热情地接待了 残员护送来这里。他们在 向支部内党员作了介绍并'契机,使得城市面貌焕然一新,进一步提 时,需进一步深化进行下去,给腐败分子 我们并带领我们参观了这 这里要学一些基本知识、歌 得到了全体党员的支持, 高了本市的国际知名度,同时,轨道交通 无可乘之机;另外,积极促进民主改革, 所特殊"学校"。学校内除 曲、手工艺等劳动技能,同 择日将与"阳光之间"签订,的发展建设为市民的出行提供极大的便 多听取群众意见,深入民心,走进老百姓 建有视听室、读书室、美术 时也安排了各种体育活动 结对共建协议,期望医技¦利,也为经济的发展提供了快车道。

非常人性化专门配备了模 往、家务能力等方面的培 这群特殊群体献上我们的¦时,大家也为以后的建设发展提出了很 秀党组织,培养更多优秀党员,发挥先锋 : 多积极的建议,希望今后能够进一步加 模范作用。 (医技党支部 程英) 强社会管理,提供更好的公共服务;努力

室、蓝球场等设施外,还有 和一些生活自理、社会交 支部也能为"阳光之家"中¦ 在对本市的发展给予高度评价的同 要前提。总之,我们要建设更多一线优

(临床皮肤科支部 汪青良)

也要及时地处理。

春天是传染性疾病的多发季节, 传播,易感人群则可以包括大多数 常见的传染性疾病包括:流行性感 人。那么,怎样预防传染病呢? 冒、流行性脑脊髓膜炎、麻疹、水痘、 腮腺炎、风疹、猩红热等。这些传染病 流行的时候,切断三个基本环节中的 播疾病的媒介生物,进行一些必要 大多都是呼吸道传染病,可通过空 任何一个环节,传染病的流行即可终 的消毒工作(如下图),等等,可以使 气、短距离飞沫或接触呼吸道分泌物 止。我们预防传染病的各种措施,都 病原体丧失感染健康人的机会。

见的传染病及其预防措施。 下面以流行性感冒的流行为例, 来说明传染病流行的三个基本环节。 当流感患者讲话、咳嗽、打喷嚏时,会 从鼻咽部喷出大量的含有流感病毒 的飞沫,悬浮于空气中,周围的人吸 人了这种带有病毒的空气以后,病毒 现出传染病症状的时候, 传染性最

春天是个万物

生长,各种生物萌

生发育的季节,由

等途径传播。因此我们要认识春天常 是分别针对三个基本环节中的某个 环节的。因此,针对传染病流行的三 个基本环节,预防传染病的一般措施 也可以分为以下三个方面。

1.控制传染源

已经具有了传染性,当发病初期表

这是预防传染病 的一项重要措施。

2.切断传播途径

切断传播途径的方法, 主要是 预防传染病的一般措施传染病 讲究个人卫生和环境卫生。消灭传

3.保护易感者

在传染病流行期间应该注意保 护易感者,不要让易感者与传染源 接触,并且进行预防接种,提高易感 人群的抵抗力。对易感者本人来说 搞好环境和个人的卫生,消灭苍蝇 进人呼吸道,就有可能引起流行性感 强。因此,对传染病人要尽可能做到 坟子、老鼠、臭虫等传播疾病或病的 冒。可见,流行性感冒的传染源主要 早发现、早诊断、早报告、早治疗、早 动物,对于控制传染病的流行能起 是流感患者,传播途径是飞沫、空气 隔离,防止传染病蔓延。患传染病的 很大作用。(院感管理科 杨莉萍)

春季皮肤护理的保养要点

暖,变化无常,对于容易过敏、生痘痘的肌肤有时可能 从而造成对皮肤的损害。因此,春季适用防晒霜也是十

第二天上午焦急的失主来到了门办,发 | 触时,没有湿润感,有的部位有干燥脱皮现象,还有在 肤敏感的病人不要用防晒系数过高的防晒霜。 生了开头的一幕。在核对了失主的信息后,当 | 做完清洁后有发痒的感觉,这些都是皮肤缺水的信 第三,加强膳食调配,春季皮肤护理还要注意饮 号,因此早晚做完清洁后,外用保湿的化妆品,另外对 食,对于敏感型体质的人建议要少吃或不吃香菜、芹 求当面表达谢意,门办陈希平将失主带到了 | 于敏感肌来说,每天清洁脸部和洗浴时候的水温不宜 菜、无花果、香椿等光敏性蔬菜,尽量避免食用海鲜及 过高过长也是十分重要的。

第二,做好皮肤防晒,紫外线是引起外露部位皮 果蔬菜。

光器具还不足以遮 蔽紫外线, 因为地 面、水面、沙滩等均

承受不了这一迅速的转变,因此春季皮肤护理是关键。 分必要的。适用防晒霜最关键的是避免过敏问题,有些 第一,注重皮肤的保湿,皮肤的含水量是保湿皮 人皮肤比较敏感,外用防晒霜不但没有起到防晒作用 肤滋润、丰满、亮丽的关键所在,春天来了,万物复苏, 反而增加了皮肤的负担,引起了皮肤过敏。 因此,在选 这个时候空气中虽然水分增加了,可是经过了冬天的 用防晒霜前先做皮肤敏感试验,即在前臂耳后少许涂 洗礼,皮肤干燥了很多,有时整张脸感到紧绷,手掌轻 一点,看看有无不良反应,再往脸上涂抹,同时建议皮

芒果、菠萝等水果,多食用富含维生素、膳食纤维的水

患者对整个行业的看法。作为一个普通的医务工作者,┃较强的季节,因而在春季防止紫外线对皮肤的损伤是 睡眠,保持健康的心态,避免和减少心理压力,形成良 长期来受到医院、科室的教导;作为一个普通公民,"拾┃非常重要的。首先,春季皮肤护理外出时要带防晒帽 好的生活习惯,如戒烟、戒酒等,对皮肤的健康有着十

(治疗科 顏梦洁)

经验 经验。

闸北区卫生系统保安

院 11 号楼第一 会议室进行了闸北区 卫生系统保安培训会。 参加会议的有闸北区 公安分局治安支队内 保科与保安科的领导、 闸北区特警支队的领 导和战士、闸北区卫生 局负责安全保卫工作 的领导及各单位的保 安队长及保安队员(小 教员)。

N

5月10日

下午闸北区公

会议由闸北区公 了突发事件发生后保安 等内容。 人员在第一时间内的应 通过培训, 使在场 文/图)

区卫生局在我人员在我院参加保安培训

安分局治安支队内保科 急处置能力,包括保安 的保安人员进一步明确

师有空军总院皮肤科刘玮教授、昆 安全监督体系-化妆品不良反应检 3月28日,徐伟民院长带领财务科、总务科、信息科 门办等部门负责人,前往广东省皮肤病医院参加广东省皮 肤病防治中心新址启用暨广东省皮肤病医院挂牌庆典活 动。借此契机,对各自分管的条线,深入部门科室实地了 解,虚心向兄弟省市医院学习好的管理经验和模式。

新落成的广东省皮肤病医院原是一栋13层大楼,有 政府机构买单,医院出力置换改建而成的,门诊业务用房 布局合理,设施设备硬件到位,医院定位清晰,下设皮肤病 诊疗等6个中心和1个皮肤病研究所,床位设有60张,日 门诊量300-400人左右。随着天气转暖,门诊量还会逐渐 增多,据院办主任介绍,医院的最大特色是主办《皮肤性病 诊疗学杂志》,该杂志的发行深受皮肤病医院同行的认可 和好评,医院还是广东医学院研究生联合培养基地。

3月29日,我们一行前往广州市皮肤病防治所参观学 习,该所张宝成所长向我们介绍了防治所的规模和概况, 广州市皮肤病防治所下设8个业务科室,没有病房,现有 职工200人左右,后勤职工9人,人员结构略小于我院,据 张所长介绍:皮防所的 10 层门诊业务大楼于 2009 年竣工 投入使用至今,花园式的门诊大楼为广大患者提供了良好 的就医环境,同时也为医务员工创造了良好的工作环境 现在的日门诊量高峰时在3000-4000人左右,据介绍医务 员工为患者就医时的忘我精神着实令我们感动。徐伟民院 长表示: 我们两家医院在医疗设置和人员结构上基本相 似,工资绩效改革广东走在我们的前面,我们应在医疗业 务发展、人员结构配置和绩效管理考核上认真学习广东的

■ 检查工作。飞行检查是在不通知被检查

国家级继续医学教育项目

检验科接受上海市临床检验

中心组织的飞行检查工作

当者的前提下,现场发放一批检测样品,各 检验科按照常规的检测程序, 对该批样 品进行检测,并在限定的时间报告检测 结果。整个检测过程都在专家监督下完 成。反映了实验室的技术和质量管理的

本次飞行检测涉及临床生化、血凝

让"三好一满意"落到实处

设,努力按照"服务好、质量好、医德好,群众 查。 满意"的具体要求,深入开展"三好一满意"

员们还进行了积极提问

和热烈讨论,教授们都以

其深厚的理论功底、丰富

的实践经验以及生动的

授课语言,博得了学员们

的普遍好评。整个培训工

作安排紧凑,内容丰富,

秩序井然,达到了预期效

妆品皮肤病诊断机构和

(皮肤与化妆品研究室

光辉形象和不断提升医院的满意度"的要《在脑海中》 求,大家相互协作、密切配合,心往一处想, 全院一盘棋,共同关心弱势群体,悉心关爱 来院就诊的么一位患者。

戏障的皮肤病患者,在其远房亲戚陪护下来 进一步向雷锋同志学习当好永不生锈的螺 我们医院诊治。她不仅是孤老,而且还长期 丝钉?确实是我们日常工作的关注点和落脚 生活在轮椅上, 所以生活质量不是很好、精 点, 我们医务人员必须坚定树立救死扶伤、

医生薛梅新,当即二话没说,立即放下手中 的活,就开始为这个特殊病人做诊治服务。

首先,薛医生详细询问了病人的和生活 起居情况和病情相关的问题, 凭借她 40 十 陆科长主持,治安支队 队员到场后的站位距 了保安人员的职责及如 多年的临床经验,当即就作出真菌感染的判 保安科徐科长解读了 离、站位姿势、现场控制 何在第一时间内处置突 断。由于该老人长期住在养老院,且平日大 《上海市保安条例》,特 范围、围观人员疏散、自 发事件的重要性,同时 小便只是靠尿不湿解决,因此,腹股沟部位 警支队队长与特警中队 身意识防范及在等待公 进一步提高了保安人员 不仅经常潮湿,而且皮损也时有发生。为了 的民警详细讲解和示范 安人员救援时自身保护 处置突发事件的能力。 一进一步明确诊断, 薛医生请我尽快联系真菌 (保卫科 胡尚富 | 科、派相关同志到便民中心采样。当班的高 志琴同志得知情况后, 立即赶到了便民中

根据申康中心的部署,切实加强行风建心,并以最快的速度为病人完成了真菌检

由于医生、护士、化验技师和药房同志 的通力合作和紧密配合,不一会儿整个诊疗 武夷路门诊部在门诊办公室的具体指 过程就告结束。最后,当我们把这位特殊病 导下,积极开展此项活动。进一步按照弘扬 人送出了医院大门的时候,大家都很欣慰, 雷锋精神,一切从病人出发,树立白衣天使 特别是病人那充满感激的笑容,至今深深印

很小很小的小事,却看到了我们彼此协同工 作的作用和效率。如何以实际行动,落实"三 二月份的一天,有一位中风失语、肢体 好一满意"、"创先争优"的各项措施?如何 病人至上、热情服务、文明行医的行业风尚, 她们来到了医院后,我们导医小姐立即 积极营造良好社会的和谐氛围,不断发扬奉 含着微笑迎上前去,不仅帮着挂号,而且还 献精神,让更多病人在医院享受优质服务。 马上引导病人到便民中心就诊。便民门诊的想方设法使患者的脸上绽放出满意的笑容。



四项、血常规、尿常规、血细胞形态学及 微生物检六个专业,共计76项次。检验

科每位工作人员都放松心态, 在主任的 带领下,一如平时工作状态,有条不紊的 (检验科 杨阳)

记一次为残障病人诊疗的特殊服务



黄小明: 是他们细致的工作态度和高尚的 医风,挽回了我的损失,让我在绝望中,重 新仰视医务工作者品德。

保德路门诊住院部 便民咨询:61833000 转

①95、114、849、46、916路 2760,812,851,253,762

③46、528、861、912、943路 ④ 741、852、745、850 路

⑤地铁1号线共康路站

该患者来我院就诊后,在三楼检验科抽血化 验,不慎将钱包丢失在了抽血台旁,匆匆地 离去。当时,检验科的工作人员看到走廊里 有很多等候就诊的患者,习惯地探望一下是 否还有人需要检验。无意中发现了在角落里 的钱包。胡伟忠和黄小明两人大声呼唤但是 无人认领。因为工作无法脱身,随后通知办 公室来人当场清点,发现包内有大量现金 身份证、银行卡和会员卡。患者一定非常着 急。门办的同志想方设法找线索,希望可以

联系到失主,最终一无所获。 面清点了财物确定无缺少。感动之余,一再要

检验科窗口虽小,却代表着医院的形象。尤其在当 今医患矛盾焦灼的大背景下,我们的一言一行,影响着 | 肤过敏和衰老的重要原因之一,而春季是太阳光辐射 第四,保持身体健康,春季皮肤护理应注意充足的 金不昧"是我们每个人应有的道德素养和社会公德。我 | 子或打伞,特别是某些对紫外线敏感的人更应注意。 分重要的作用。 们所做的每一件事,都要为医院加分。(检验科 杨阳) 另外,对于一些极其容易脆弱的肌肤,仅使用遮蔽阳

三楼检验科,失主还主动要求合影留念。